

HP StorageWorks Division(SWD)

전세계 제한 보증 및 기술 지원

한국어

538641-AD4

2009년 6월

전세계 제한 보증 및 기술 지원

본 제한 보증은 본 계약서에 명시된 2009년 6월 2일 화요일 이후 구입 제품에 적용됩니다.

본 제한 보증 및 기술 지원 보증에는 HP 제품에 대해 제공되는 명시적 제한 보증의 내용 및 범위에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 또한 고객의 권리에 큰 영향을 미칠 수 있는 HP의 책임 배제 및 제한에 관한 내용도 포함되어 있습니다. 따라서 HP 제품을 사용하기 전에 제한 보증 및 기술 지원 보증을 주의 깊게 읽으셔야 합니다. HP 제품을 사용하는 것은 제한 보증 및 기술 지원 보증에 명시된 약정에 동의하는 것으로 간주됩니다.

하드웨어 제한 보증

일반 약정

본 HP 하드웨어 제한 보증에서는 제조업체인 HP가 고객인 상대방에게 제공하는 제한된 보증 권리를 설명합니다. 또한, 해당 현지법 또는 HP와의 특수 서면 계약에 따라 고객은 여타의 법적 권리를 가질 수도 있습니다.

HP는 서면이나 구두의 여부를 불문하고 어떠한 다른 명시적인 보증도 하지 않으며 본 제한 보증에 기술되지 않은 모든 보증 및 조건에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다. 미국 이외의 지역에서 관할 구역의 지방 법률이 허용하는 한도 내에서 HP는 상업성, 상업적 의미의 품질 및 특정 목적에 대한 적합성과 관련된 일체의 암시적인 보증이나 조건을 비롯하여 모든 암시적 보증이나 조건도 부인합니다. 미국에서 발생하는 모든 거래에 대해 상업성, 만족스러운 품질 또는 특정 목적에 대한 적합성과 관련된 모든 암시적인 보증이나 조건은 위에서 설명한 명시적 보증 기간으로 제한됩니다. 어떤 주나 국가는 묵시적 보증 기간에 대해 제한을 가하거나, 소비자 제품의 우발적 또는 결과적 손상에 대한 예외 또는 제한 조건을 두는 것을 허용하지 않습니다. 그러한 주 또는 국가에서는 본 제한 보증서의 일부 예외 또는 제한 규정이 적용되지 않습니다.

호주와 뉴질랜드에서의 소비자 거래에 대해 본 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법적으로 허용되는 정도가 아닌 한, 본 제품의 판매에 적용되는 강제적인 법적 권리를 제외, 제한 또는 수정하지 않습니다. 단, 추가할 수는 있습니다.

본 문서에 포함된 제한 보증 조건은 법적으로 허용되는 정도가 아닌 한, 본 제품의 판매에 적용되는 강제적인 법적 권리를 제외, 제한 또는 수정하지 않습니다. 단, 추가할 수는 있습니다.

본 제한 보증은 모든 국가에 해당되며 본 제한 보증에 규정된 거래 조건에 준하여 HP 또는 HP의 허가를 받은 서비스 제공자가 동일 제품 모델 번호에 대한 보증 서비스를 제공하는 국가나 지역에서 시행될 수도 있습니다.

HP 전세계 제한 보증 프로그램에 따라, 한 국가/지역에서 구입한 제품을 HP 또는 HP의 허가를 받은 서비스 제공자가 동일한 제품 모델 번호에 대해 제공하는 다른 국가/지역으로 양도하더라도 보증 내용이 유효합니다. 보증 기간, 서비스 가용성 및 서비스 응답 시간은 국가/지역에 따라 달라질 수 있습니다. 표준 보증 서비스 응답시간은 현지 부품 가용성에 따라 바뀔 수 있습니다. 해당 지역에서 HP의 허가를 받은 서비스 제공자는 고객에게 사정을 설명할 수 있습니다.

HP는 제품 양도 과정에서 발생할 수 있는 관세나 세금에 대해 책임을 지지 않습니다. 제품의 양도는 미국 또는 다른 국가 정부가 공표한 수출 규제의 적용을 받을 수도 있습니다.

본 제한 보증은 Hewlett-Packard Company, 전세계 자회사, 계열사, 합법적 판매 지정, 또는 국가별 유통업자(본 제한 보증에서 "HP"로 통칭)가 판매 또는 임대한 HP 및 Compaq 브랜드의 하드웨어 제품(본 제한 보증에서 "HP 하드웨어 제품"으로 통칭)에만 적용됩니다. "HP 하드웨어 제품"이라는 용어는 하드웨어 컴포넌트와 필수 펌웨어로 한정합니다. "HP 하드웨어 제품"이라는 용어는 소프트웨어 애플리케이션이나 프로그램, 타사의 제품 또는 타 브랜드의 주변장치를 포함하지 않습니다. HP 하드웨어 제품과 무관한 모든 타사 제품 또는 타 브랜드의 주변장치, 즉 외장 스토리지 서브시스템, 표시장치, 프린터, 기타 주변장치는 HP 보증 없이 "있는 그대로" 제공됩니다. 그러나 타 제조업체, 공급업체 또는 출판업체가 자체 품질 보증을 직접 고객에게 제공할 수는 있습니다.

HP는 HP에서 구입하거나 대여한 HP 하드웨어 제품이 정상적으로 사용될 경우, 제한 보증 기간 동안 자재나 기술상의 결함에 대해 품질보증을 제공합니다. 제한 보증 기간은 HP로부터 제품을 구매하거나 임대하는 날 또는 HP가 설치를 완료하는 날부터 시작됩니다. 제품 구입 또는 대여 일자가 명시된 판매 또는 납품 수령증은 구입 또는 대여 일자에 대한 증거 자료입니다. 보증 서비스를 받기 위해 구입 또는 임대를 입증할 수 있는 증거 자료를 제시해야 할 경우가 있습니다. 제한 보증 기간 내에 HP 하드웨어 제품에 대한 수리가 필요한 경우, 고객은 본 제한 보증 문서의 거래 조건에 따라 하드웨어 보증 서비스를 받을 권리가 있습니다.

달리 지정되지 않는 한, 현지법이 허용하는 정도에 한하여, 새로운 HP 하드웨어 제품은 새로운 자재 또는 성능과 신뢰도의 향상에 필적하는 신/구형 자재를 사용하여 제조될 수도 있습니다. HP는 HP 하드웨어 제품을 수리하거나 (a) 새 제품/부품 또는 성능/신뢰도의 향상에 필적하는 구형 제품/부품 또는 (b) 단종된 오리지널 제품에 상당하는 제품으로 교체할 수도 있습니다. 예비 부품은 부품에 의해 교체되거나 부품이 설치된 HP 하드웨어 제품의 제한 보증 기간의 남은 기간과 90일 중에서 더 긴 기간 동안 재료가 기술상의 결함에 대해 품질보증을 제공합니다.

제한 보증 기간 동안 HP는 재량으로 결함 있는 컴포넌트를 수리 또는 교체합니다. 본 제한 보증에 따라 떼어낸 모든 컴포넌트 부품이나 하드웨어 제품은 HP의 재산이 됩니다. 가능성은 거의 없으나, HP 하드웨어 제품에서 반복적으로 결함이 발생할 경우, HP는 단독 재량으로 (a) 고객의 HP 하드웨어 제품과 성능이 동일하며 HP에서 선정한 교체 장치를 고객에게 제공하거나, 또는 (b) 교체하지 않고 고객의 구입 또는 임대 지불액(이자 제외)을 고객에게 환불할 수도 있습니다. 이것이 불량 제품에 대한 유일한 해결책입니다.

예외 조항

HP는 본 제품의 동작에서 간섭이나 오류가 전혀 없을 것이라는 보증을 하지 않습니다. 또한 HP는 HP 하드웨어 제품의 사용 지침을 따르지 않음으로써 발생하는 손상에 대해 책임지지 않습니다.

본 제한 보증은 소모품 또는 소모성이 있는 부품에는 적용되지 않으며, 일련번호가 제거되거나 손상된 제품 또는 다음과 같은 원인에 의해 결점이 발생한 제품으로까지 확대되지 않습니다. (a) 사고, 오용, 남용, 오류, 부적절하거나 부적합한 유지보수, 오염 또는 기타 외부 원인; (b) 제품과 함께 선적되는 사용자 지침서에 언급한 사용 범위 값을 벗어난 작동에 의하여 (c) HP 정품이 아닌 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품 사용; (d) 부적절한 장소 또는 유지보수; (e) 바이러스 감염; (f) 전송 중 손실 또는 손상; 또는 (g) 서비스 중인 국가나 지역에서 (i) HP, (ii) HP의 공인된 서비스 제공업체 또는 (iii) HP에서 승인한 고객이 교환할 수 있는 부품에 대한 설치를 제외한 어떤 임의적인 수정 또는 서비스.

HP는 프로그램, 데이터 또는 제거 가능한 저장 매체의 손상 또는 손실에 대해 책임지지 않습니다. HP는 제품 제작 시 HP가 설치한 소프트웨어가 아닌 프로그램이나 데이터의 복원 또는 재설치에 대한 책임을 지지 않습니다.

HP는 다음과 같은 사용에서 발생한 상호 운용성 또는 서버 호환성 문제에 대한 책임을 지지 않습니다. (1) HP가 지원하지 않는 제품, 소프트웨어 또는 옵션 사용; (2) HP가 지원하지 않는 구성 사용; (3) 특정 시스템용 부품을 다른 제품 또는 모델의 다른 시스템에 설치.

유일한 보상

해당 현지법에서 허용하는 정도에 한하여, 이러한 거래 조건에 따라 고객이 구입 또는 임대한 HP 하드웨어 제품과 관련한 고객과 HP간의 완벽하고 독점적인 보증 계약이 성립됩니다. 이 거래 조건은 HP 영업 자료에 표시된 내용이나 HP나 HP의 대리인 또는 직원이 고객에게 한 조언을 비롯하여 HP 하드웨어 제품의 구매나 임대와 관련하여 이루어진 이전의 모든 합의나 표현에 우선합니다. HP의 허가를 받은 대표자가 서면 작성하고 승인하지 않는 한, 본 제한 보증의 조건에 대해 어떠한 변경도 유효하지 않습니다.

책임의 한계

고객의 HP 하드웨어 제품이 상기 보증 내용대로 작동하지 않을 경우, 본 제한 보증에 따른 HP의 최대 책임은 고객이 제품에 대해 지불한 금액과 수리비용과 정상적인 사용 환경에서 오작동하는 하드웨어 컴포넌트의 수리 또는 교체 비용 중 더 적은 쪽의 비용으로 명시적으로 한정합니다.

앞에서 기술한 경우를 제외하고, HP는 수익 손실 또는 비용 절감액 손실, 영업 중단, 데이터 손실, 매출 손실, 사용 기회의 손실 또는 기타 상업적, 경제적 손실 또는 특별 손해, 부수적인 피해 또는 파생적인 손해를 비롯하여 제품으로 인하거나 제품이 제 기능을 수행하지 못해서 초래되는 손해에 대해 결코 책임을 지지 않습니다. HP는 제3자의 클레임 또는 고객이 제3자를 대신한 클레임에 대해 책임을 지지 않습니다.

본 제한 보증이나 불법행위 클레임(과실 및 제조물 책임 포함), 계약상의 클레임 또는 여타의 클레임에 따라 배상금을 얻으려고 하든 클레임을 하든, 이 책임의 한계 조항이 적용됩니다. 본 책임의 한계 조항은 어느 누구도 철회 또는 수정할 수 없습니다. 본 책임의 한계 조항은 고객이 그러한 손해 가능성을 HP 또는 HP의 허가를 받은 대표자에게 사전에 공지한 경우 또는 그러한 가능성이 합리적으로 예측 가능했던 경우에도 유효합니다. 그러나 본 책임의 한계는 상해에 대한 클레임에는 적용되지 않습니다.

본 제한 보증은 특정한 법적 권한을 고객에게 부여합니다. 고객은 주나 국가마다 다른 권한을 가질 수도 있습니다. 고객의 권한을 전체적으로 확인하려면 해당 주 또는 국가의 법규를 참조할 것을 권장합니다.

고객 의무

HP는 제한 보증 기간 동안에 가능한 최상의 지원과 서비스를 제공하기 위해 고객에게 다음 사항을 요청합니다.

- 적합하고 알맞은 환경을 유지하고 제품에 포함된 설명서에 따라 HP 하드웨어 제품을 사용해야 합니다.
- 구성을 확인하고 최신 펌웨어를 로드하고 소프트웨어 패치를 설치하고 HP 진단 및 유틸리티를 실행하고 HP가 영구적인 솔루션 개발 작업을 하는 중에 HP가 제공하는 임시 절차나 해결책을 이행해야 합니다.
- 이를 통해 HP가 사용자의 시스템에 상주하고 특정 시스템, 네트워크 진단 및 유지보수 도구("전용 서비스 도구"로 통칭)를 배치하여 보증 지원의 성능을 높일 수 있습니다. 전용 서비스 도구는 HP의 유일하고 독점적인 자산입니다. 그 외에 고객이 할 일은 다음과 같습니다.
 - 해당 보증 기간 동안에 HP가 허용하는 한도 내에서만 전용 서비스 도구를 사용합니다.
 - 필요한 업데이트와 패치를 포함하여 전용 서비스 도구를 설치, 유지보수 및 지원합니다.
 - 필요한 경우 HP가 승인한 통신선을 통해 원격 연결을 제공합니다.
 - HP가 전용 서비스 도구를 실행할 수 있도록 돕습니다.
 - 전자 데이터 전송 기능을 사용하여 소프트웨어가 식별한 이벤트를 HP에 알립니다.
 - 필요한 경우 원격 진단 서비스를 갖춘 시스템을 위한 HP 지정 원격 연결 하드웨어를 구입합니다.
 - 보증 지원 종료 시 전용 서비스 도구를 반환하거나 HP가 이 도구를 제거하도록 허용합니다.
 - 전용 서비스 도구를 판매, 양도, 위탁, 담보 설정하면 안 되며 어떤 식으로든 이 도구를 저당 대상으로 삼거나 양도하면 안 됩니다.
- 경우에 따라 HP는 고객 시스템에 드라이버 및 에이전트와 같은 추가 소프트웨어를 로드하여 이 지원 솔루션과 기능을 이용하도록 요구할 수도 있습니다.
- 사용 가능한 경우 HP 원격 지원 솔루션을 사용합니다. HP가 제공하는 유용한 지원 기술을 사용할 것을 적극 권장합니다. 유용한 원격 지원 기술을 사용하지 않기로 할 경우, 고객이 지원 리소스 요건의 향상에 따른 추가 비용을 부담할 수도 있습니다.
- HP가 전화상으로 문제 해결을 하려 할 때 적극 협조합니다. 여기에는 소프트웨어 업데이트나 패치를 설치하고 제3자 옵션 제거 및/또는 옵션을 대체하는 등의 정해진 진단 절차가 포함될 수도 있습니다.
- 하드 드라이브나 기타 저장장치에 저장된 파일, 데이터 또는 프로그램에 대해서는 오류, 변경 또는 손실에 대비하여 정기적으로 백업 복사본을 만들어 두어야 합니다. 보증 지원을 위해 HP 하드웨어 제품을 반품하기 전에 필요한 파일, 데이터 및 프로그램을 백업하고 모든 기밀 정보, 독점 정보 또는 개인 정보는 제거하십시오.
- 보증 지원 하에서 HP 하드웨어 제품에 종속되지 않는 손실 또는 변경된 파일, 데이터 또는 프로그램을 다시 만들기 위한 절차를 유지합니다.
- HP 직원이나 하청업자에게 건강 또는 안전 상의 위험이 되는 환경에서 HP 하드웨어 제품을 사용하는 경우에는 HP에 알려 주십시오. HP는 이런 제품을 HP의 감독 하에 관리할 것을 고객에게 요청할 수 있으며 이런 위험에 대한 대책을 세울 때까지 보증 서비스를 연기할 수 있습니다.
- 아래에 나열된 보증 서비스의 각 유형 내에 정해진 추가 작업과 HP가 보증 지원을 최선의 방식으로 수행하기 위해 타당하게 요청할 수 있는 기타 작업을 수행합니다.

하드웨어 보증 서비스 유형

고객이 구입한 HP 하드웨어 제품에 해당될 수 있는 보증 서비스는 아래 기재되어 있습니다. 자세한 내용은 제한 보증 기간 섹션을 참조하십시오.

고객 자가 수리

수리 시간을 최소화하고 결함 부품의 교체 작업을 보다 융통성 있게 수행할 수 있도록 HP 제품 설계 시 CSR(고객 자가 수리) 부품이 많이 포함되었습니다. 진단 기간 중에 CSR 부품을 사용하여 수리할 수 있다고 HP가 확인하는 경우에는 교체용 부품을 고객에게 직접 배송할 것입니다. CSR 부품에는 다음 두 가지 범주가 있습니다.

- 고객 자가 수리가 필수적인 부품. 고객이 HP 측에 이들 부품의 교체를 요청하는 경우 이 서비스에 소요되는 출장비와 인건비는 고객이 부담합니다.
- 고객 자가 수리가 선택적인 부품. 이들 부품도 고객 자가 수리용으로 설계된 부품입니다. 하지만 고객이 HP가 교체해줄 것을 요청하는 경우 고객 제품에 지정된 보증 서비스의 유형에 따라 추가 요금 없이 서비스를 제공할 수 있습니다.

가용성을 바탕으로 지리적 여건이 허용하는 경우 CSR 부품은 다음 영업일에 인도될 수 있도록 배송됩니다. 지리적 여건이 허용하는 경우 당일 또는 4시간 부품 인도 서비스를 받으려면 추가 요금을 지불해야 합니다. 도움이 필요한 경우 HP 기술 지원 센터로 연락하면 기술 요원이 전화상으로 안내해드릴 것입니다. HP는 교체용 CSR 부품에 포함된 설명서에 결함 부품을 HP에 반품해야 하는지 여부를 지정합니다. 부품에 결함이 있어서 HP에 반품해야 할 경우 보통 영업일 기준으로 5일 간의 정해진 기간 내에 HP에 반품해야 합니다. 결함 있는 부품을 반환할 때는 제공된 포장재에 관련 설명서도 넣어서 반환해야 합니다. 결함 있는 부품을 반환하지 않으면 HP가 고객에게 교체에 따른 비용을 청구할 수도 있습니다. 고객 자가 수리의 경우, HP가 모든 배송 및 부품 반송 비용을 부담하고 어떤 배송업체를 사용할 것인지 결정합니다.

편의를 위해, HP는 사용자의 부품에 사용 가능한 CSR 부품에 대한 빠른 참조 테이블을 제공합니다. 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/csrsparts> 사이트를 참조하십시오.

부품 전용 보증 서비스

고객의 HP 제한 보증에는 부품 전용 보증 서비스가 포함될 수도 있습니다. 부품 전용 서비스 조건 하에서 HP는 교체용 부품을 무료로 제공합니다. HP가 수리를 수행하는 경우 인건비와 물류비는 고객이 부담합니다.

첨단 장치 교체 보증 서비스

고객의 HP 제한 보증에는 첨단 장치 교체 보증 서비스가 포함될 수도 있습니다. 첨단 장치 교체 보증 서비스의 조건에 따라 HP는 고객이 구입한 HP 하드웨어 제품에 결함이 있는 것으로 진단된 경우 교체 장치를 고객에게 직접 전달합니다. 교체 장치를 수령하는 즉시, 고객은 교체 장치에 동봉하여 도착한 포장재에 결함 있는 장치를 넣어 보통 5일로 정해진 기간 내에 HP에 반환해야 합니다. HP는 결함 있는 장치를 HP에 반환하는 데 드는 모든 배송 및 보험 비용을 부담합니다. 결함 있는 장치를 반환하지 않으면 HP가 고객에게 교체 장치에 대한 비용을 청구합니다.

현장 방문 보증 서비스

고객의 HP 제한 보증에는 현장 방문 보증 서비스가 포함될 수도 있습니다. 현장 방문 서비스 조건에 따라 HP는 단독 재량으로 결함의 수리 가능 여부를 결정할 수 있습니다.

- 원격으로
- CSR 부품을 사용하여
- 결함 있는 장치가 있는 위치에서 서비스 전화로

결함 수리를 위해 현장 방문 서비스가 필요한 것으로 HP가 최종 결정한 경우 고객이 구입한 HP 하드웨어 제품에 달리 명시되지 않은 한 정규 업무 시간 중에 방문 일정을 정하게 됩니다. 정규 업무 시간은 일반적으로 월요일부터 금요일, 오전 8시부터 오후 5시까지지만, 현지 업무관행에 따라 달라질 수도 있습니다. 결함 있는 장치가 관례상의 서비스 구역을 벗어난 위치(일반적으로 50km 이상)에 있는 경우에는 응답 시간이 길어지거나 추가 비용 부담이 있을 수도 있습니다. HP의 허가를 받은 가까운 서비스 제공자를 찾으려면 HP 웹 사이트(<http://www.hp.com/support>)를 참조하십시오.

현장 방문 지원을 받으려면 다음 사항에 따라야 합니다.

- HP가 고객이 있는 현장에서 보증 서비스를 제공할 때 대표자 대동
- HP 직원이나 하청업자의 건강 또는 안전에 해가 될 수도 있는 환경에서 제품을 사용하고 있다면 이를 HP에 통지
- 합리적인 안전 요건에 따라 HP가 시기 적절한 지원을 제공하는 데 필요하다고 결정한 시설, 정보 및 시스템 모두를 충분히 자유롭고 안전하게 이용할 수 있도록 허용
- 제조업체의 라벨(예: 일련번호)이 모두 제자리에 붙어 있고 접근 및 판독이 가능한지 확인
- 제품 사양과 지원 구성과 일치되는 환경 유지

서비스 업그레이드

HP는 현지 구입한 제품에 대해 다양한 추가 지원 및 서비스를 제공합니다. 그러나 일부 지원과 관련 제품이 제공되지 않는 국가도 있을 수 있습니다. 서비스 업그레이드와 그에 따른 비용에 대한 내용은 HP 웹 사이트(<http://www.hp.com/support>)를 참조하십시오.

제한 보증 기간

HP 하드웨어 제품의 제한 보증 기간은 구매일로부터 시작되며, 일정 기간으로 지정됩니다. HP 또는 대리점에서 별도의 서면 통보가 없는 한, 판매 영수증에 기재된 날짜가 구매일입니다.

- HP 온라인 지원에는 다양한 자가 지원 도구, 문제 해결 지원, 패치 데이터베이스 액세스, 펌웨어/소프트웨어 업데이트 패키지 및 설명서가 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. <http://www.hp.com/support> 또는 <http://www.itrc.hp.com>
- 기술 전화 지원은 하드웨어 보증 관련 문제 해결 및 기술 관련 문제 해결을 제공합니다. 자세한 내용은 <http://www.hp.com/support>를 참조하십시오.
- 아래 표의 보증 정보는 기본 하드웨어 보증 내용을 제공합니다. 기본 하드웨어 보증의 추가 내용이 HP 하드웨어 제품에 포함될 수 있습니다. HP Care Pack Services를 구입하면 기본 하드웨어 제품 보증을 업그레이드할 수 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.hp.com>에서 제품 사양을 확인하십시오.
- 스토리지 제품이 아래 표에 포함되어 있지 않은 경우 제품 주문서를 참조하거나 영업 담당자에게 보증 정보를 문의하십시오.

표 1 EVA 및 XP 디스크 스토리지 시스템

제품	보증 기간	원격 모니터링 & 지원 ¹	고객 수행 유지보수 작업 ² 내용	서비스 제공 방법 ³ 가용성 & 응답 시간 ⁴
EVA4000, EVA4000 SAN 시작용 번들 ⁵	1년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일
XP 디스크 어레이	2년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림	해당 없음	현장 보증 서비스 4시간내 응답 서비스(연중무휴)
EVA4000, 6000, 8000, 4100, 6100, 8100 디스크 어레이 ⁵			CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 4시간내 응답 서비스(연중무휴)
EVA3000, 5000 디스크 어레이 ⁵	3년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 4시간내 응답 서비스(연중무휴)
EVA6400, 8400 디스크 어레이 ⁵				원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일
EVA4400 디스크 어레이 ^{5, 7}				

¹HP의 원격 모니터링 & 지원 솔루션을 최대한 활용하고 서비스 제공 경험을 극대화하기 위해 HP는 설치 시 이러한 기능을 활성화하도록 권장합니다. 일부 제품의 경우 HP 설치 서비스를 구입해야 할 수 있습니다.

²자세한 내용은 **고객 의무** 및 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

³자세한 내용은 **현장 방문 보증 서비스** 및 **부품 전용 보증 서비스**를 참조하십시오.

⁴최신 보증 정보가 필요하면 가까운 HP 대리점으로 문의해주시십시오. 달리 명시되지 않는 한, 응답 시간은 고객이 전화한 시간부터 HP가 지원이 이행될 수 있도록 상호 인정할 수 있는 시간을 정한 시간 또는 지원이나 원격 진단을 시작한 시간까지로 합니다. 응답 시간은 상업적으로 합당한 노력을 바탕으로 합니다. 일부 국가 및 특정 공급업체의 제한적인 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수도 있습니다. 관례상의 서비스 구역을 벗어난 위치인 경우에는 응답 시간이 길어지거나 추가 비용 부담이 있을 수도 있습니다. 각 지역의 응답 시간에 관한 문의는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

⁵디스크 드라이브 보증은 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 **표 3**을 참조하십시오.

⁶CSR(고객 자가 수리)에는 진단 테스트 결과 부품 결함이 확인되면 부품 교체와 함께 원격 전화 지원이 포함됩니다. 컴포넌트 CSR에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/csrsupport>를 참조하십시오. 자세한 내용은 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

⁷제품 번호가 B로 끝나는 EVA4400 제품과 제품 번호가 C로 끝나는 EVA4400 임베디드 스위치에 해당됩니다.

표 2 Proliant 스토리지 서버, AiO 및 MSA 스토리지 시스템

제품	보증 기간	원격 모니터링 & 지원 ¹	고객 수행 유지보수 작업 ² 내용	서비스 제공 방법 ³ , 가용성 & 응답 시간 ⁴
Proliant 스토리지 서버 DL100 G1, DL100 G2, DL100 G2 DPSS, ML310, ML110, ML310G3 DPSS, DL160, DL185 ⁵	1년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일
Proliant 스토리지 서버 DL320S, 1200, 1500, 2000, 4000, 9000, b2000, b3000 ⁵	3년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	1년째: 원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 2년 및 3년째: 부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
Proliant 스토리지 서버 DL580 G2, DL585, ML350 G4, ML350 G5, ML370 G4, DL380 G4, DL380 G5, DL380G5 DPSS ⁵				원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일
All-in-One 스토리지 시스템 AiO600, AiO1200, AiOSB600c ^{5, 7}				원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일
HP StorageWorks X1000, HP StorageWorks X3000				
All-in-One 스토리지 시스템 AiO400 ^{5, 7}				
MSA1000, 1500, 1510i				원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일
MSA500 ⁵				
MSA20, 30, 50, 60, 70, SFS20 ^{5, 7}				

제품	보증 기간	원격 모니터링 & 지원 ¹	고객 수행 유지보수 작업 ² 내용	서비스 제공 방법 ³ , 가용성 & 응답 시간 ⁴
MSA2000 ⁵	3년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림	CSR ⁶ : 모든 부품 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
MDS600	3년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)	CSR ⁶ : 모든 부품 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	부품 전용 보증 서비스 ⁸ 정상 영업 시간 다음 영업일

¹HP의 원격 모니터링 & 지원 솔루션을 최대한 활용하고 서비스 제공 경험을 극대화하기 위해 HP는 설치 시 이러한 기능을 활성화하도록 권장합니다. 일부 제품의 경우 HP 설치 서비스를 구입해야 할 수 있습니다.

²자세한 내용은 **고객 의무** 및 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

³자세한 내용은 **현장 방문 보증 서비스** 및 **부품 전용 보증 서비스**를 참조하십시오.

⁴최신 보증 정보가 필요하면 가까운 HP 대리점으로 문의하십시오. 달리 명시되지 않는 한, 응답 시간은 고객이 전화한 시간부터 HP가 지원이 이행될 수 있도록 상호 인정할 수 있는 시간을 정한 시간 또는 지원이나 원격 진단을 시작한 시간까지로 합니다. 응답 시간은 상업적으로 합당한 노력을 바탕으로 합니다. 일부 국가 및 특정 공급업체의 제한적인 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수도 있습니다. 관례상의 서비스 구역을 벗어난 위치인 경우에는 응답 시간이 길어지거나 추가 비용 부담이 있을 수도 있습니다. 각 지역의 응답 시간에 관한 문의는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

⁵디스크 드라이브 보증은 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 **표 3**을 참조하십시오.

⁶CSR(고객 자가 수리)에는 진단 테스트 결과 부품 결함이 확인되면 부품 교체와 함께 원격 전화 지원이 포함됩니다. 컴포넌트 CSR에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/csrsupport>를 참조하십시오. 자세한 내용은 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

⁷이 제품과 함께 번들로 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com>에서 제품 사양을 확인하십시오.

⁸번들로 제공되는 디스크 드라이브 및 SAS 스위치의 보증 조건은 MDS600과 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 **표 3** 또는 **표 4**를 참조하십시오.

표 3 디스크 드라이브 및 액세서리

제품	보증 기간 ¹	원격 모니터링 & 지원 ²	고객 수행 유지보수 작업 ³ 내용	서비스 제공 방법 ⁴ , 가용성 & 응답 시간 ⁵
ATA/PATA/SATA 디스크 드라이브	1년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)	CSR ⁶ : 모든 부품 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 1-5일(영업일)
배터리			CSR ⁶ : 모든 부품	
기타 EVA FC 및 FATA 드라이브 모듈	2년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)	CSR ⁶ : FC 디스크 셀프의 모든 부품 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	현장 보증 서비스 4시간내 응답 서비스(연중무휴)
EVA 4400, 6400 및 8400 SSD EVA 6400, 8400 FC 및 FATA 드라이브 모듈 EVA 4400 FC 및 FATA 드라이브 모듈 ⁷	3년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)	CSR ⁶ : 모든 부품 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
SCSI/SAS 디스크 드라이브				부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 1-5일(영업일)

¹ 보증 기간은 시스템 보증과 독립적입니다.

² HP의 원격 모니터링 & 지원 솔루션을 최대한 활용하고 서비스 제공 경험을 극대화하기 위해 HP는 설치 시 이러한 기능을 활성화하도록 권장합니다. 일부 제품의 경우 HP 설치 서비스를 구입해야 할 수 있습니다.

³ 자세한 내용은 **고객 의무** 및 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

⁴ 자세한 내용은 **현장 방문 보증 서비스** 및 **부품 전용 보증 서비스**를 참조하십시오.

⁵ 최신 보증 정보가 필요하면 가까운 HP 대리점으로 문의하십시오. 달리 명시되지 않는 한, 응답 시간은 고객이 전화한 시간부터 HP가 지원이 이행될 수 있도록 상호 인정할 수 있는 시간을 정한 시간 또는 지원이나 원격 진단을 시작한 시간까지로 합니다. 응답 시간은 상업적으로 합당한 노력을 바탕으로 합니다. 일부 국가 및 특정 공급업체의 제한적인 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수도 있습니다. 관례상의 서비스 구역을 벗어난 위치인 경우에는 응답 시간이 길어지거나 추가 비용 부담이 있을 수도 있습니다. 각 지역의 응답 시간에 관한 문의는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

⁶ CSR(고객 자가 수리)에는 진단 테스트 결과 부품 결함이 확인되면 부품 교체와 함께 원격 전화 지원이 포함됩니다. 컴포넌트 CSR에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/csrsupport>를 참조하십시오. 자세한 내용은 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

⁷ B로 끝나는 제품 번호에 해당됩니다.

표 4 스토리지 네트워킹 제품

제품	보증 기간	원격 모니터링 & 지원 ¹	고객 수행 유지보수 작업 ² 내용	서비스 제공 방법 ³ , 가용성 & 응답 시간 ⁴
NIC(Network Interface Cards) ⁵	1년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)	CSR ⁶ : 모든 부품 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
Ultra 320 듀얼 채널 HBA ⁵				
디렉터 스위치 ⁷			CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일
기타 패브릭 및 인프라 스위치				
SAS 스위치		CSR ⁶ : 전체 제품 교체 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업		
디렉터 스위치 ⁸	2년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 4시간내 응답 서비스(연중무휴)
MDS 9222i 패브릭 스위치				
암호화 스위치(엔터프라이즈급)				
HBA(Host Bus Adapters)	3년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)	CSR ⁶ : 모든 부품 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일

¹ HP의 원격 모니터링 & 지원 솔루션을 최대한 활용하고 서비스 제공 경험을 극대화하기 위해 HP는 설치 시 이러한 기능을 활성화하도록 권장합니다. 일부 제품의 경우 HP 설치 서비스를 구입해야 할 수 있습니다.

² 자세한 내용은 **고객 의무** 및 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

³ 자세한 내용은 **현장 방문 보증 서비스** 및 **부품 전용 보증 서비스**를 참조하십시오.

⁴ 최신 보증 정보가 필요하면 가까운 HP 대리점으로 문의하십시오. 달리 명시되지 않는 한, 응답 시간은 고객이 전화한 시간부터 HP가 지원이 이행될 수 있도록 상호 인정할 수 있는 시간을 정한 시간 또는 지원이나 원격 진단을 시작한 시간까지로 합니다. 응답 시간은 상업적으로 합당한 노력을 바탕으로 합니다. 일부 국가 및 특정 공급업체의 제한적인 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수도 있습니다. 관례상의 서비스 구역을 벗어난 위치인 경우에는 응답 시간이 길어지거나 추가 비용 부담이 있을 수도 있습니다. 각 지역의 응답 시간에 관한 문의는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

⁵ 보증 기간은 시스템 보증과 독립적입니다.

⁶ CSR(고객 자가 수리)에는 진단 테스트 결과 부품 결함이 확인되면 부품 교체와 함께 원격 전화 지원이 포함됩니다. 컴포넌트 CSR에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/cspsparts>를 참조하십시오. 자세한 내용은 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

⁷ A로 끝나는 제품 번호에 해당됩니다.

⁸ B로 끝나는 제품 번호에 해당됩니다.

표 5 테이프 드라이브 및 오토로더

제품	보증 기간	원격 모니터링 & 지원 ¹	고객 수행 유지보수 작업 ² 내용	서비스 제공 방법 ³ , 가용성 & 응답 시간 ⁴
DAT 24 USB ⁵	1년	해당 사항 없음	CSR ⁶ : 전체 제품 교체 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
DAT 72x10 1U 테이프 오토로더				
1/8 테이프 오토로더		웹 기반 관리 및 원격 모니터링	CSR ⁶ : 모든 부품 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	
1/8 G2 테이프 오토로더				
DAT 24 SCSI ⁵	3년	해당 사항 없음	CSR ⁶ : 전체 제품 교체 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
DAT 40, 72 및 160 드라이브 ⁵				
DLT, VS, DDS, SDLT 및 LTO/Ultrium 드라이브 ⁵				
1U 및 3U HP StorageWorks 랙마운트 키트		원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)		
Ultrium Tape Blade ⁵				

¹HP의 원격 모니터링 & 지원 솔루션을 최대한 활용하고 서비스 제공 경험을 극대화하기 위해 HP는 설치 시 이러한 기능을 활성화하도록 권장합니다. 일부 제품의 경우 HP 설치 서비스를 구입해야 할 수 있습니다.

²자세한 내용은 **고객 의무** 및 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

³자세한 내용은 **현장 방문 보증 서비스** 및 **부품 전용 보증 서비스**를 참조하십시오.

⁴최신 보증 정보가 필요하면 가까운 HP 대리점으로 문의하십시오. 달리 명시되지 않는 한, 응답 시간은 고객이 전화한 시간부터 HP가 지원이 이행될 수 있도록 상호 인정할 수 있는 시간을 정한 시간 또는 지원이나 원격 진단을 시작한 시간까지로 합니다. 응답 시간은 상업적으로 합당한 노력을 바탕으로 합니다. 일부 국가 및 특정 공급업체의 제한적인 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수도 있습니다. 관례상의 서비스 구역을 벗어난 위치인 경우에는 응답 시간이 길어지거나 추가 비용 부담이 있을 수도 있습니다. 각 지역의 응답 시간에 관한 문의는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

⁵HP 서버 내부에 임베디드된 테이프 드라이브에는 서버 보증이 적용되지 않습니다.

⁶CSR(고객 자가 수리)에는 진단 테스트 결과 부품 결함이 확인되면 부품 교체와 함께 원격 전화 지원이 포함됩니다. 컴포넌트 CSR에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/csrsupport>를 참조하십시오. 자세한 내용은 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

표 6 테이프 라이브러리, 가상 테이프 및 디스크 백업 제품

제품	보증 기간	원격 모니터링 & 지원 ¹	고객 수행 유지보수 작업 ² 내용	서비스 제공 방법 ³ , 가용성 & 응답 시간 ⁴
MSL2024 & MSL4048 Tape Library	1년	웹 기반 관리 및 원격 모니터링	CSR ⁵ : 모든 부품 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
VLS 1000i ⁶				부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
D2D 4000i/fc 시리즈 백업 시스템 ⁶				원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁵ 정상 영업 시간 다음 영업일
SKM 키 관리 어플라이언스		해당 사항 없음	CSR ⁵ : 전체 제품 교체 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
MSL8096 Tape Library		웹 기반 관리 및 원격 모니터링	CSR ⁵ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁵ 정상 영업 시간 다음 영업일
테이프 라이브러리: ESL-e, EML, MSL6000		ESL-e 및 EML은 원격 모니터링용 SNMP 및 SMI-S를 갖추고 있습니다. MSL 6000에는 웹 기반 원격 관리 기능이 있습니다.		
D2D 110, 120, 130, 2500i 시리즈 백업 시스템 ⁶		웹 기반 관리 및 원격 모니터링		부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
VLS 3xx/12xxx 시리즈 가상 테이프 라이브러리 EVA 게이트웨이 ⁶				원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁵ 정상 영업 시간 다음 영업일
VLS 6xxx/9xxx 시리즈 가상 테이프 라이브러리 ⁶				
RDx160, RDx320, RDx500 내부 및 외부 이동식 디스크 백업 시스템 ^{6, 7} RDx 미디어		해당 사항 없음		

제품	보증 기간	원격 모니터링 & 지원 ¹	고객 수행 유지보수 작업 ² 내용	서비스 제공 방법 ³ , 가용성 & 응답 시간 ⁴
Tape Array 5300	3년	해당 사항 없음	CSR ⁵ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁵ 정상 영업 시간 다음 영업일

¹HP의 원격 모니터링 & 지원 솔루션을 최대한 활용하고 서비스 제공 경험을 극대화하기 위해 HP는 설치 시 이러한 기능을 활성화하도록 권장합니다. 일부 제품의 경우 HP 설치 서비스를 구입해야 할 수 있습니다.

²자세한 내용은 **고객 의무** 및 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

³자세한 내용은 **현장 방문 보증 서비스** 및 **부품 전용 보증 서비스**를 참조하십시오.

⁴최신 보증 정보가 필요하면 가까운 HP 대리점으로 문의하십시오. 달리 명시되지 않는 한, 응답 시간은 고객이 전화한 시간부터 HP가 지원이 이행될 수 있도록 상호 인정할 수 있는 시간을 정한 시간 또는 지원이나 원격 진단을 시작한 시간까지로 합니다. 응답 시간은 상업적으로 합당한 노력을 바탕으로 합니다. 일부 국가 및 특정 공급업체의 제한적인 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수도 있습니다. 관례상의 서비스 구역을 벗어난 위치인 경우에는 응답 시간이 길어지거나 추가 비용 부담이 있을 수도 있습니다. 각 지역의 응답 시간에 관한 문의는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

⁵CSR(고객 자가 수리)에는 진단 테스트 결과 부품 결함이 확인되면 부품 교체와 함께 원격 전화 지원이 포함됩니다. 컴포넌트 CSR에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/csrsupport>를 참조하십시오. 자세한 내용은 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

⁶디스크 드라이브 보증은 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 **표 3**을 참조하십시오.

⁷이 제품과 함께 번들로 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com>에서 제품 사양을 확인하십시오.

표 7 기타 디스크 스토리지 시스템

제품	보증 기간	원격 모니터링 & 지원 ¹	고객 수행 유지보수 작업 ² 내용	서비스 제공 방법 ³ , 가용성 & 응답 시간 ⁴
Disk System DS2500 ⁵	2년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 4시간내 응답 서비스(연중무휴)
Disk Subsystem DS2120 ⁵	1년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일
Disk Subsystem DS2405 ⁵	2년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 4시간내 응답 서비스
HP StorageWorks Enterprise File Services Clustered Gateway ^{5, 7}	3년	해당 사항 없음	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일
HP StorageWorks 4400 Scalable NAS File Services ^{5, 7}	2년	해당 사항 없음	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일
HP Extreme Data Storage 9100 ^{5, 7}	3년	해당 사항 없음	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	1년째: 원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 2년 및 3년째: 부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
IO Accelerator for BladeSystem c-Class	3년	원격 모니터링과 오류 및 이벤트의 이메일 알림(시스템 기능에 따라)	CSR ⁶ : 모든 부품 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	부품 전용 보증 서비스 정상 영업 시간 다음 영업일
NAS - 500, S1000 ⁵	1년	해당 사항 없음	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일

제품	보증 기간	원격 모니터링 & 지원 ¹	고객 수행 유지보수 작업 ² 내용	서비스 제공 방법 ³ , 가용성 & 응답 시간 ⁴
HP StorageWorks SAN Virtualization Services Platform (SVSP) ⁵	2년	타사 소프트웨어를 통해 제한됨	CSR ⁶ : 일부 부품에는 가능하며 일부 부품에는 필수 펌웨어 업그레이드 및 사전 업그레이드 작업	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 4시간내 응답 서비스(연중무휴)
HP LeftHand P4500 Storage System, HP LeftHand P4300 Storage System	1년	상태 검사를 사용한 이벤트의 이메일 알림	CSR ⁶ : 모든 부품	원격 또는 CSR를 통해 해결되지 않은 서비스 이벤트의 현장 보증 서비스 ⁶ 정상 영업 시간 다음 영업일
HP LeftHand P4300 Starter SAN Solution, HP LeftHand P4500 Virtualization SAN Solution, HP LeftHand P4500 Multi-site SAN Solution	3년 ⁸			

¹ HP의 원격 모니터링 & 지원 솔루션을 최대한 활용하고 서비스 제공 경험을 극대화하기 위해 HP는 설치 시 이러한 기능을 활성화하도록 권장합니다. 일부 제품의 경우 HP 설치 서비스를 구입해야 할 수 있습니다.

² 자세한 내용은 **고객 의무** 및 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

³ 자세한 내용은 **현장 방문 보증 서비스** 및 **부품 전용 보증 서비스**를 참조하십시오.

⁴ 최신 보증 정보가 필요하면 가까운 HP 대리점으로 문의하십시오. 달리 명시되지 않는 한, 응답 시간은 고객이 전화한 시간부터 HP가 지원이 이행될 수 있도록 상호 인정할 수 있는 시간을 정한 시간 또는 지원이나 원격 진단을 시작한 시간까지로 합니다. 응답 시간은 상업적으로 합당한 노력을 바탕으로 합니다. 일부 국가 및 특정 공급업체의 제한적인 상황에 따라 응답 시간이 달라질 수도 있습니다. 관례상의 서비스 구역을 벗어난 위치인 경우에는 응답 시간이 길어지거나 추가 비용 부담이 있을 수도 있습니다. 각 지역의 응답 시간에 관한 문의는 해당 지역 HP 서비스 센터에 문의하십시오.

⁵ 디스크 드라이브 보증은 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 **표 3**을 참조하십시오.

⁶ CSR(고객 자가 수리)에는 진단 테스트 결과 부품 결함이 확인되면 부품 교체와 함께 원격 전화 지원이 포함됩니다. 컴포넌트 CSR에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com/go/csrsupport>를 참조하십시오. 자세한 내용은 **고객 자가 수리**를 참조하십시오.

⁷ 이 제품과 함께 번들로 제공되는 서비스에 대한 자세한 내용은 <http://www.hp.com>에서 제품 사양을 확인하십시오.

⁸ 제조업체 보증에 따라 1년 하드웨어 유지보수가 제공됩니다. 스토리지 시스템 구입 시 제공된 HP 서비스 유지보수 계약에는 2년 및 3년의 하드웨어 유지보수가 포함됩니다.

소프트웨어 제한 보증

해당 소프트웨어 최종 사용자 라이선스나 프로그램 라이선스 계약서에 제시된 경우를 제외하거나 지방 법률에서 달리 정한 경우, 종류를 불문한 모든 소프트웨어 제품, 프리웨어(아래에 정의) 또는 HP가 미리 설치한 운영 체제는 모든 오류를 포함한 채 "현재 상태 그대로" 제공되고 이에 제한되지는 않지만 자격 및 비침해에 관한 보증, 모든 암시적 보증, 상업성, 특정 목적에 대한 적합성 및 바이러스 방역의 의무나 조건을 포함한 명시적, 암시적 또는 법률적인 다른 모든 보증과 조건을 부인하는 바입니다. 일부 주/관할 구역에서는 암시적 보증 기간에는 암시적 보증이나 제한 사항의 예외를 허용하지 않으므로 상기 면책 조항이 모든 고객에게 적용되는 것은 아닙니다. 해당 법률에서 허용하는 최대 한도까지, 어떠한 경우에도 HP나 그 공급업체는 어떠한 특별 손해, 부수적 손해, 간접적 손해 또는 결과적 손해에 대해서도 책임지지 않으며, 이에 제한되지는 않지만 수익 손실 또는 기밀 정보나 기타 정보의 손실로 인한 손해, 영업 중단에 따른 손해, 상해에 의한 손해가 포함되고, HP나 공급업체가 이러한 손해 가능성에 대해 전달 받은 경우와 그 본질적 목적의 구제에 실패한 경우라 할지라도 소프트웨어 제품을 사용하거나 사용하지 못함으로써 야기되거나 어떤 식으로든 이와 관련된 개인 정보의 손실이 포함됩니다. 일부 주/관할 구역에서는 부수적 또는 결과적 손해를 제외하거나 제한하는 것을 허용하지 않으므로 상기 제한 또는 예외 규정이 적용되지 않을 수도 있습니다.

HP 브랜드명으로 HP가 판매한 소프트웨어와 관련하여 HP가 갖는 유일한 보증 책임은 소프트웨어와 함께 제공된 해당 최종 사용자 라이선스 또는 프로그램 라이선스 계약서에 명시되어 있습니다. HP 소프트웨어를 담아 판매한 탈착식 미디어가 구입한 날로부터 구입(90)일 이내에 재료나 기술상의 결함이 있는 것으로 입증될 경우, 고객이 취할 수 있는 유일한 조치는 탈착식 미디어를 HP에 반환하여 교체를 기다리는 것입니다. 빈 테이프를 탈착할 수 있는 매체에 대한 정보는 웹 사이트를 참조하십시오. <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lp950101>

타 제조업체나 공급업체에 보증 지원을 요청하는 것은 고객 책임입니다.

프리웨어 운영 체제 및 애플리케이션

HP는 운영 체제나 애플리케이션("프리웨어")을 포함하여 제3자의 공용 라이선스 조건에 따라 제공하는 소프트웨어에 대한 지원을 제공하지 않습니다. HP 하드웨어 제품에 포함된 프리웨어에 대한 지원은 해당 프리웨어 벤더가 제공합니다. HP 하드웨어 제품에 포함된 프리웨어 운영 체제나 기타 프리웨어 애플리케이션 지원 관련 문구를 참조하십시오.

초기 설치 지원

초기 셋업에 대한 전자 지원 또는 전화 지원은 구입 날짜로부터 구입(90)일간 HP에서 제공 받을 수 있습니다. 온라인 리소스 및 전화 지원에 대해서는 "HP에 문의"를 참조하십시오.

다음과 같은 지원 서비스가 포함됩니다.

- 설치 문제 응답(방법, 첫 단계 및 선결 조건)
- HP 하드웨어 제품과 함께 공급되거나 구입하는 소프트웨어 및 옵션 설정 및 구성(방법과 첫 단계)
- 시스템 오류 메시지 해석
- 시스템 문제 격리
- HP 하드웨어 제품과 함께 구입하거나 공급되는 소프트웨어에 대한 지원 팩 정보나 업데이트 제공

지원 서비스에는 다음 작업에 대한 지원은 포함되지 않습니다.

- 사용자가 생성한 프로그램 또는 소스 코드 생성 또는 진단
- 타 제조업체 제품의 설치
- 시스템 최적화, 사용자 지정 및 네트워크 구성

HP에 문의

제한 보증 기간 동안 제품에 이상이 발생했는데 제품 설명서에 나오는 방법으로는 문제가 해결되지 않을 경우, 다음과 같은 방법으로 지원을 받을 수 있습니다.

- 웹드와이드웹()을 통해 가장 가까운 HP 고객 지원 센터를 찾으십시오. <http://www.hp.com/support>
- HP에 전화를 걸기에 앞서, 가장 가까운 HP 고객 지원 센터에 문의하여 반드시 다음과 같은 정보를 확인해 두십시오.
 - 제품 일련번호, 모델명, 모델 번호
 - 해당 오류 메시지
 - 부가 옵션
 - 운영 체제
 - 제3자 하드웨어 또는 소프트웨어
 - 자세한 질문 내용