

Συστήματα αποθήκευσης HP

Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη

Αριθμός προϊόντος HP: 538641-557
Δημοσίευση: Νοέμβριος 2011
Έκδοση: Ελληνικά



Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση και τεχνική υποστήριξη

Αυτή η περιορισμένη εγγύηση καλύπτει τα προϊόντα που προσδιορίζονται στο παρόν και τα οποία αγοράστηκαν μετά τις 14 Νοεμβρίου 2011.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΦΥΣΗ ΚΑΙ ΤΟ ΕΥΡΟΣ ΤΗΣ ΡΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΤΗΣ ΗΡ. ΠΕΡΙΕΧΕΙ ΕΠΙΣΗΣ ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΑΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ, ΠΟΥ ΕΠΗΡΕΑΖΟΥΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ. ΣΥΝΕΠΩΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΤΗΣ ΗΡ. Η ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΗΡ ΘΕΩΡΕΙΤΑΙ ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ.

Περιορισμένη εγγύηση εξοπλισμού

Γενικοί όροι

Δια της παρούσας περιορισμένης εγγύησης υλικού της ΗΡ, παρέχονται σε εσάς, τον πελάτη, ρητά δικαιώματα περιορισμένης εγγύησης από την ΗΡ, τον κατασκευαστή. Επίσης, ενδέχεται να έχετε κι άλλα νομικά δικαιώματα βάσει της ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας ή ειδικής, γραπτής συμφωνίας με την ΗΡ.

Η ΗΡ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΡΗΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ, ΓΡΑΠΤΗ Ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ, ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΔΕ ΡΗΤΑ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΔΗΛΩΝΕΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΥΝ ΤΑ ΑΡΜΟΔΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ ΕΚΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, Η ΗΡ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΥΧΟΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΜΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. ΓΙΑ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΣΥΝΑΜΜΑΓΕΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΧΩΡΑ ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΗΝΩΜΕΝΩΝ ΠΟΛΙΤΕΙΩΝ, ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΣΥΝΘΗΚΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ Ή ΚΑΤΑΜΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΡΗΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΕΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ. ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΧΩΡΕΣ ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΥΝ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΩΝ ΣΙΩΠΗΡΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ Ή ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΘΕΤΙΚΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ. ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ Ή ΧΩΡΕΣ, ΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ Ή ΤΟΥΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΕΣΑΣ.

ΓΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΕΣ ΣΥΝΑΜΜΑΓΕΣ ΣΤΗΝ ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΝΕΑ ΖΗΛΑΝΔΙΑ, ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΑ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ.

ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΣΥΝΤΑΓΜΑΤΙΚΑ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση ισχύει σε όλες τις χώρες και μπορεί να εφαρμοστεί σε οποιαδήποτε χώρα ή περιοχή, στην οποία η ΗΡ ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτή παροχείς υπηρεσιών προσφέρουν υπηρεσίες εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιέχονται στην παρούσα περιορισμένη εγγύηση.

Στο πλαίσιο του προγράμματος "Παγκόσμια περιορισμένη εγγύηση της ΗΡ", τα προϊόντα που αγοράζονται σε μια χώρα/περιοχή μπορούν να μεταφερθούν σε μια άλλη χώρα/περιοχή, στην οποία η ΗΡ ή οι εξουσιοδοτημένοι από αυτή παροχείς υπηρεσιών προσφέρουν υπηρεσίες εγγύησης για τον ίδιο αριθμό μοντέλου προϊόντος, χωρίς να καθίσταται άκυρη η εγγύηση. Οι όροι της εγγύησης, η διαθεσιμότητα

των υπηρεσιών και οι χρόνοι απόκρισης μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα/περιοχή. Ο συνήθης χρόνος απόκρισης για παροχή υπηρεσιών εγγύησης ενδέχεται να αλλάξει ανάλογα με τη διαθεσιμότητα των ανταλλακτικών στη συγκεκριμένη χώρα/περιοχή. Ο τοπικός εξουσιοδοτημένος παροχέας υπηρεσιών της HP μπορεί να σας παρέχει περισσότερες πληροφορίες.

Η HP δεν ευθύνεται για δασμούς ή τέλη που ενδέχεται να επιβαρύνουν τη μεταφορά των προϊόντων. Η μεταφορά των προϊόντων ενδέχεται να υπόκειται σε μέτρα ελέγχου των εξαγωγών που έχουν θεσπίσει οι Ηνωμένες Πολιτείες ή άλλες κυβερνήσεις.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση καλύπτει μόνο το υλικό που φέρει την εμπορική ονομασία HP και Compaq (χάριν συντομίας, εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικά «Προϊόντα εξοπλισμού HP») και πούλά ή μισθώνει η εταιρεία Hewlett-Packard, οι θυγατρικές της παγκοσμίως, οι συγγενείς με αυτήν εταιρείες, οι εξουσιοδοτημένοι μεταπωλητές ή οι διανομείς ανά χώρα (εφεξής θα αποκαλούνται συλλογικά «HP»). Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» περιορίζεται στα στοιχεία εξοπλισμού και στο απαιτούμενο υλικολογισμικό. Ο όρος «Προϊόν εξοπλισμού HP» ΔΕΝ συμπεριλαμβάνει εφαρμογές λογισμικού ή προγράμματα, προϊόντα ή περιφερειακά που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP. Όλα τα προϊόντα ή περιφερειακά που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP και είναι εξωγενή προς το προϊόν εξοπλισμού HP – όπως εξωτερικές μονάδες αποθήκευσης, οθόνες, εκτυπωτές και άλλα περιφερειακά, παρέχονται «ΩΣ ΕΧΟΥΝ» χωρίς εγγύηση από την HP. Ωστόσο, οι κατασκευαστές και οι προμηθευτές ή οι εκδότες άλλων εταιρειών εκτός της HP ενδέχεται να σας παρέχουν απευθείας τις δικές τους εγγυήσεις.

Η HP εγγυάται ότι τα προϊόντα εξοπλισμού HP που έχετε αγοράσει ή μισθώσει από την HP δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης, κατά την περίοδο που καλύπτει η περιορισμένη εγγύηση. Η περιορισμένη εγγύηση σας καλύπτει από την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος από την HP ή από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της εγκατάστασης από την HP. Η απόδειξη πώλησης ή παραλαβής, στην οποία αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης του προϊόντος, αποτελεί το αποδεικτικό στοιχείο για την ημερομηνία αγοράς ή μίσθωσης. Ενδέχεται να χρειαστεί να αποδείξετε την αγορά ή τη μίσθωση, ως προϋπόθεση για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης. Σε περίπτωση που απαιτείται επισκευή του προϊόντος εξοπλισμού HP κατά τη διάρκεια της περιορισμένης εγγύησης, δικαιούστε παροχή υπηρεσίας εγγύησης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος.

Εκτός αν έχει δηλωθεί κάτι διαφορετικό και στο βαθμό που επιτρέπεται από την εθνική νομοθεσία, τα καινούργια προϊόντα εξοπλισμού HP είναι δυνατό να κατασκευάζονται με τη χρήση καινούργιων υλικών ή με συνδυασμό καινούργιων και μεταχειρισμένων υλικών, που ισοδυναμούν σε απόδοση και αξιοπιστία με καινούργια υλικά. Η HP δύναται να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει τα προϊόντα εξοπλισμού HP (α) με καινούργια ή μεταχειρισμένα προϊόντα ή ανταλλακτικά που ισοδυναμούν με καινούργια σε απόδοση και αξιοπιστία ή (β) με προϊόντα αντίστοιχα ενός γνήσιου προϊόντος, του οποίου η παραγωγή έχει σταματήσει. Η HP εγγυάται ότι τα ανταλλακτικά δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους για περίοδο ενενήντα (90) ημερών ή για την υπόλοιπη περίοδο ισχύος της περιορισμένης εγγύησης του προϊόντος εξοπλισμού HP το οποίο αντικαθιστούν ή στο οποίο έχουν τοποθετηθεί, όποιο διάστημα είναι μεγαλύτερο.

Κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης, η επισκευή ή αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικού εξαρτήματος έγκειται στη διακριτική ευχέρεια της HP. Όλα τα εξαρτήματα ή προϊόντα εξοπλισμού που αφαιρούνται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας περιορισμένης εγγύησης περιέχονται στην ιδιοκτησία της HP. Στη σπάνια περίπτωση όπου το Προϊόν εξοπλισμού HP παρουσιάζει επαναλαμβανόμενες βλάβες, είναι στη διακριτική ευχέρεια της HP εάν θα σας παρέχει (α) μια άλλη μονάδα της επιλογής της HP σε αντικατάσταση της ελαττωματικής που να είναι ίδια ή εφάμιλλη σε απόδοση με το Προϊόν εξοπλισμού HP ή (β) αν θα σας επιστρέψει το αντίτιμο της αγοράς ή εκμίσθωσης της μονάδας (χωρίς τόκους) αντί να σας την αντικαταστήσει. Αυτή είναι η μόνη αποζημίωση που δικαιούστε για ελαττωματικά προϊόντα.

Εξαιρέσεις

Η HP ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΤΗΝ ΑΔΙΑΛΕΙΠΤΗ Ή ΧΩΡΙΣ ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΑΥΤΟΥ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ. Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ ΤΗΣ ΑΔΥΝΑΜΙΑΣ ΣΑΣ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΗΣΕΤΕ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ HP.

Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση δεν ισχύει για αναλώσιμα εξαρτήματα και δεν επεκτείνεται σε κανένα προϊόν από το οποίο έχει αφαιρεθεί ο σειριακός αριθμός ή το οποίο έχει υποστεί βλάβη ή έχει καταστεί ελαττωματικό (α) συνεπεία ατυχήματος, λανθασμένης χρήσης, κακής χρήσης, μόλυνσης, ακατάλληλης ή ανεπαρκούς συντήρησης ή βαθμονόμησης ή άλλων εξωτερικών αιτιών, (β) από λειτουργία εκτός των παραμέτρων χρήσης που αναφέρονται στην τεκμηρίωση χρήσης που συνοδεύει το προϊόν, (γ) από λογισμικό, διασύνδεση, ανταλλακτικά ή εξαρτήματα που δεν παρέχονται από την HP, (δ) εξαιτίας ακατάλληλης προετοιμασίας ή συντήρησης του χώρου εγκατάστασης, (ε) εξαιτίας μόλυνσης από ιό, (στ) εξαιτίας απώλειας ή βλάβης κατά τη μεταφορά, ή (ζ) εξαιτίας τροποποίησης ή επισκευής από οποιονδήποτε άλλον εκτός (i) της HP, (ii) εξουσιοδοτημένου παροχέα υπηρεσιών της HP ή (iii) εσάς για εγκεκριμένα εξαρτήματα της HP, εφόσον διατίθενται για το προϊόν σας στη χώρα/περιοχή επισκευής.

Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΒΛΑΒΗ Ή ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ, ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΑΦΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ. Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Ή ΕΠΑΝΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΥΧΟΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΕΡΑΝ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΕΙΧΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ HP ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ.

Η HP δεν φέρει ευθύνη για προβλήματα διαλειτουργικότητας ή συμβατότητας που μπορεί να προκύψουν όταν (1) χρησιμοποιούνται προϊόντα, λογισμικό ή επιλογές που δεν υποστηρίζονται από την HP, (2) χρησιμοποιούνται διαμορφώσεις που δεν υποστηρίζονται από την HP, (3) τοποθετούνται εξαρτήματα που προορίζονται για ένα σύστημα σε κάποιο άλλο σύστημα διαφορετικής κατασκευής ή μοντέλου.

Αποκλειστική αποζημίωση

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΕΘΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΣΥΝΙΣΤΟΥΝ ΤΗΝ ΠΛΗΡΗ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΜΕΤΑΞΥ ΕΣΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ HP ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ HP ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΑΓΟΡΑΣΕΙ Ή ΜΙΣΘΩΣΕΙ. ΟΙ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΤΙΣΧΥΟΥΝ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΩΝ ΣΥΜΦΩΝΙΩΝ Ή ΔΗΛΩΣΕΩΝ (ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΜΦΑΝΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΑ ΕΝΤΥΠΑ ΠΩΛΗΣΗΣ ΤΗΣ HP Ή ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΧΟΥΝ ΠΑΡΑΣΧΕΙ Η HP, Ή ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΙ Ή ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ HP), ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΕΧΟΥΝ ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΗΘΕΙ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΗΝ ΑΓΟΡΑ Η ΜΙΣΘΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΗΣ HP ΑΠΟ ΕΣΑΣ. Καμία αλλαγή των προϋποθέσεων της παρούσας περιορισμένης εγγύησης δεν είναι έγκυρη, εάν δεν είναι γραπτή και δεν φέρει την υπογραφή ενός εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου της HP.

Περιορισμός ευθύνης

ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ HP, Η ΜΕΓΙΣΤΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΟΥ ΦΕΡΕΙ Η HP ΠΕΡΙΟΡΙΖΕΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΟ ΑΝΤΙΤΙΜΟ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΣΤΟ ΚΟΣΤΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗΣ Ή ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΠΟΙΩΝΔΗΠΟΤΕ ΣΥΣΤΑΤΙΚΩΝ ΜΕΡΩΝ ΤΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΟΥ ΔΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΚΑΝΟΝΙΚΑ ΥΠΟ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΧΡΗΣΗΣ, ΟΠΟΙΟ ΠΟΣΟ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟ.

ΜΕ ΤΗΝ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΟΣΩΝ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΠΙΟ ΠΑΝΩ, Η HP ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΚΛΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ Ή ΑΠΟ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ, ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΥΧΟΝ ΔΙΑΦΥΓΟΝΤΩΝ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΕΣΟΔΩΝ, ΔΙΑΚΟΠΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΕΣΟΔΩΝ, ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ Ή ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΛΛΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ Ή ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ Ή ΕΙΔΙΚΩΝ, ΘΕΤΙΚΩΝ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΚΑΜΙΑ ΑΞΙΩΣΗ, Η ΟΠΟΙΑ ΕΓΕΙΡΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΡΙΤΟΥΣ Ή ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ ΤΡΙΤΩΝ.

Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ Ή ΕΓΕΡΣΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΑΞΙΩΣΗΣ ΑΠΟ ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ), ΑΞΙΩΣΗΣ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΑΞΙΩΣΗΣ. ΚΑΝΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΟ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΑΡΑΙΤΗΘΕΙ ΑΠΟ ΑΥΤΟ ΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΕΥΘΥΝΗΣ Ή ΝΑ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙ. Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΙΣΧΥΕΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙ ΤΗΝ HP Ή ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟ ΑΥΤΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ

Ή ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ ΑΥΤΟ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΜΠΟΡΟΥΣΕ ΕΥΛΟΓΑ ΝΑ ΠΡΟΒΛΕΦΘΕΙ. ΩΣΤΟΣΟ, Ο ΠΑΡΩΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΓΙΑ ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΣΩΜΑΤΙΚΕΣ ΒΛΑΒΕΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΑΣ ΠΑΡΕΧΕΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ. ΩΣΤΟΣΟ, ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΚΙ ΑΛΛΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ, ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΔΙΑΦΕΡΟΥΝ ΑΠΟ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΣΕ ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΑΠΟ ΧΩΡΑ ΣΕ ΧΩΡΑ. ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΚΡΙΒΗ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΣΑΣ, ΣΥΝΙΣΤΑΤΑΙ ΝΑ ΑΝΑΤΡΕΞΕΤΕ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΕΙΑΣ Ή ΤΗΣ ΧΩΡΑΣ ΣΑΣ.

Ευθύνες πελάτη

Για να δώσετε τη δυνατότητα στην HP να παρέχει την καλύτερη δυνατή υποστήριξη και συντήρηση κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης, οφείλετε να κάνετε τα εξής:

- Να διατηρείτε το προϊόν εξοπλισμού HP σε κατάλληλο περιβάλλον και να το χρησιμοποιείτε σύμφωνα με τις παρεχόμενες οδηγίες.
- Να επαληθεύετε τις ρυθμίσεις, να πραγματοποιείτε λήψη του πιο πρόσφατου υλικολογισμικού, να εγκαθιστάτε λογισμικό ενημέρωσης κώδικα, να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους και βοηθητικά προγράμματα της HP και να εφαρμόζετε προσωρινές διαδικασίες ή λύσεις που παρέχονται από την HP, όσο η HP επεξεργάζεται μόνιμες λύσεις.
- Να επιτρέψετε στην HP να διατηρεί στα συστήματα ή στις εγκαταστάσεις σας ορισμένα εργαλεία διαγνωστικού ελέγχου και συντήρησης συστημάτων και δικτύων για τη διευκόλυνση της παροχής υποστήριξης σύμφωνα με την εγγύηση (συλλογικά αναφέρονται ως "Εργαλεία συντήρησης αποκλειστικής ιδιοκτησίας"). Τα εργαλεία συντήρησης αποκλειστικής ιδιοκτησίας αποτελούν και παραμένουν αποκλειστική ιδιοκτησία της HP. Επίσης, οφείλετε να κάνετε τα εξής:
 - Να χρησιμοποιείτε τα κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης και μόνο όπως επιτρέπεται από την HP
 - Να εγκαθιστάτε, να διατηρείτε και να υποστηρίζετε τα κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης, καθώς και τυχόν απαιτούμενες ενημερώσεις και προγράμματα ενημέρωσης κώδικα
 - Να παρέχετε απομακρυσμένη συνδεσιμότητα μέσω μιας εγκεκριμένης από την HP γραμμής επικοινωνίας, εάν απαιτείται
 - Να βοηθάτε την HP στην εκτέλεση των κατοχυρωμένων εργαλείων υποστήριξης
 - Να χρησιμοποιείτε τη δυνατότητα ηλεκτρονικής μεταφοράς δεδομένων για να ενημερώνετε την HP σχετικά με συμβάντα που εντόπισε το λογισμικό
 - Να αγοράζετε τον εξοπλισμό απομακρυσμένης σύνδεσης που καθορίζει η HP για συστήματα με υπηρεσία απομακρυσμένης διάγνωσης, εάν απαιτείται
 - Να επιστρέψετε τα κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης ή να επιτρέψετε στην HP να καταργεί τα εν λόγω κατοχυρωμένα εργαλεία υποστήριξης με τη λήξη της υποστήριξης βάσει εγγύησης
 - Να μην προβαίνετε σε πώληση, μεταβίβαση, εκχώρηση, ενεχυρίαση ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο παρεμπόδιση ή μεταβίβαση των κατοχυρωμένων εργαλείων υποστήριξης
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, η HP μπορεί να απαιτήσει τη φόρτωση πρόσθετου λογισμικού στο σύστημά σας, όπως προγράμματα οδήγησης και πράκτορες, προκειμένου να επωφεληθείτε από αυτές τις λύσεις και δυνατότητες υποστήριξης.
- Να χρησιμοποιείτε λύσεις απομακρυσμένης υποστήριξης της HP, όπου είναι δυνατό. Η HP συνιστά ανεπιφύλακτα τη χρήση των διαθέσιμων τεχνολογιών υποστήριξης που παρέχει η ίδια. Εάν επιλέξετε να μην αξιοποιήσετε τις διαθέσιμες δυνατότητες απομακρυσμένης υποστήριξης, ενδέχεται να επιβληθεί πρόσθετη χρέωση εξαιτίας των υψηλών απαιτήσεων σε πόρους υποστήριξης.
- Να συνεργάζεστε με την HP στις προσπάθειες επίλυσης του προβλήματος τηλεφωνικά. Η συνεργασία αυτή μπορεί να περιλαμβάνει την εκτέλεση συνηθισμένων διαδικασιών διαγνωστικού ελέγχου, την εγκατάσταση επιπλέον ενημερώσεων λογισμικού ή προγραμμάτων ενημέρωσης κώδικα, την αφαίρεση των προαιρετικών εξαρτημάτων άλλων κατασκευαστών ή/και την αντικατάστασή τους.

- Να δημιουργείτε περιοδικά αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων, των δεδομένων ή των προγραμμάτων που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό σας δίσκο ή σε άλλες συσκευές αποθήκευσης, για να αποφύγετε ενδεχόμενα σφάλματα, αλλαγές ή απώλεια δεδομένων. Πριν επιστρέψετε οποιοδήποτε προϊόν εξοπλισμού HP για υποστήριξη βάσει εγγύησης, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων, των δεδομένων και των προγραμμάτων σας και διαγράψτε οποιαδήποτε εμπιστευτική, κατοχυρωμένη ή προσωπική πληροφορία.
- Να τηρείτε μια διαδικασία επαναφοράς των χαμένων ή τροποποιημένων αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων, η οποία θα είναι ανεξάρτητη από το προϊόν εξοπλισμού HP, σύμφωνα με την υποστήριξη βάσει εγγύησης.
- Να ειδοποιείτε την HP σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε τα προϊόντα εξοπλισμού HP σε περιβάλλον που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την υγεία και την ασφάλεια των εργαζομένων ή των υπεργολάβων της HP. Η HP μπορεί να απαιτήσει να θέσετε τα εν λόγω προϊόντα υπό την επίβλεψη της και να αναβάλει οποιαδήποτε υπηρεσία εγγύησης έως ότου εξαλείψετε τους εν λόγω κινδύνους.
- Να εκτελείτε πρόσθετες εργασίες, όπως αυτές ορίζονται σε κάθε κατηγορία υπηρεσίας εγγύησης που παρατίθεται κατωτέρω και τυχόν άλλες ενέργειες που μπορεί να ζητήσει η HP, εντός εύλογων πλαισίων, προκειμένου να παρέχει την υποστήριξη βάσει εγγύησης με τον καλύτερο δυνατό τρόπο.

Κατηγορίες υπηρεσιών εγγύησης για τον εξοπλισμό

Στην παρακάτω λίστα αναγράφονται οι κατηγορίες υπηρεσιών εγγύησης που ενδέχεται να ισχύουν για το προϊόν εξοπλισμού HP που έχετε αγοράσει. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα "Διάρκεια ισχύος περιορισμένης εγγύησης".

Επισκευή από τον πελάτη

Τα προϊόντα της HP έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαθέτουν πολλά ανταλλακτικά με δυνατότητα επισκευής από τον πελάτη, προκειμένου να ελαχιστοποιείται ο χρόνος επισκευής και να παρέχεται μεγαλύτερη ευελιξία κατά την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων. Εάν κατά τη διάρκεια του διαγνωστικού ελέγχου, η HP διαπιστώσει ότι η επισκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση ενός ανταλλακτικού με δυνατότητα επισκευής από τον πελάτη, η HP θα αποστείλει το εν λόγω ανταλλακτικό απευθείας σε εσάς για αντικατάσταση. Υπάρχουν δύο κατηγορίες ανταλλακτικών με δυνατότητα επισκευής από τον πελάτη:

- Ανταλλακτικά για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι υποχρεωτική. Εάν ζητήσετε από την HP να αντικαταστήσει τα εν λόγω ανταλλακτικά, θα επιβαρυνθείτε με τα έξοδα μετάβασης και εργασίας για την υπηρεσία αυτή.
- Ανταλλακτικά για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι προαιρετική. Τα ανταλλακτικά αυτά έχουν σχεδιαστεί και για επισκευή από τον πελάτη. Ωστόσο, εάν θέλετε να τα αντικαταστήσει η HP, αυτό μπορεί να γίνει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση ανάλογα με την κατηγορία υπηρεσίας εγγύησης που έχει καθοριστεί για το προϊόν σας.

Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και τη γεωγραφική θέση, τα ανταλλακτικά με δυνατότητα επισκευής από τον πελάτη αποστέλλονται για παραλαβή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όπου το επιτρέπει η γεωγραφική θέση, μπορεί να παρέχεται και παραλαβή την ίδια ημέρα ή εντός τεσσάρων ωρών με πρόσθετη επιβάρυνση. Εάν χρειάζεστε βοήθεια, καλέστε το κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP και κάποιος τεχνικός θα σας βοηθήσει τηλεφωνικώς. Στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το ανταλλακτικό με δυνατότητα επισκευής από τον πελάτη αναγράφεται εάν θα πρέπει να επιστρέψετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP. Στις περιπτώσεις που το ελαττωματικό εξάρτημα πρέπει να επιστραφεί στην HP, θα πρέπει να το στείλετε εντός ενός ορισμένου χρονικού διαστήματος, συνήθως εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Το ελαττωματικό εξάρτημα πρέπει να επιστραφεί μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση μέσα στα παρεχόμενα υλικά αποστολής. Τυχόν παράλειψη επιστροφής του ελαττωματικού εξαρτήματος μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για το ανταλλακτικό. Όταν πρόκειται για επισκευή από τον ίδιο τον πελάτη, η HP καταβάλλει όλα τα έξοδα αποστολής και επιστροφής εξαρτημάτων και επιλέγει το μεταφορέα ή την εταιρεία αποστολής που θα χρησιμοποιηθεί.

Για δική σας εξυπηρέτηση, η HP παρέχει πίνακες σύντομης αναφοράς με τα ανταλλακτικά με δυνατότητα επισκευής από τον πελάτη που είναι διαθέσιμα για το προϊόν σας. Για λεπτομέρειες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrrparts>.

Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά. Με βάση τους όρους της υπηρεσίας εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά, η HP θα παρέχει δωρεάν ανταλλακτικά. Εάν η επισκευή πραγματοποιηθεί από την HP, το κόστος εργασίας και μεταφοράς θα επιβαρύνει εσάς.

Προηγμένη υπηρεσία εγγύησης αντικατάστασης μονάδας

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει μια προηγμένη υπηρεσία εγγύησης αντικατάστασης μονάδας. Σύμφωνα με τους όρους αυτής της υπηρεσίας εγγύησης αντικατάστασης μονάδας, εάν διαπιστωθεί ότι το προϊόν εξοπλισμού HP που αγοράσατε είναι ελαττωματικό, η HP θα σας αποστείλει απευθείας μια μονάδα αντικατάστασης. Μόλις λάβετε τη μονάδα αντικατάστασης, θα σας ζητηθεί να επιστρέψετε την ελαττωματική μονάδα στην HP, στη συσκευασία στην οποία θα λάβετε τη μονάδα αντικατάστασης, εντός ορισμένου χρονικού διαστήματος, συνήθως εντός πέντε (5) ημερών. Η HP θα αναλάβει όλα τα έξοδα αποστολής και ασφάλισης για την επιστροφή της ελαττωματικής μονάδας σε αυτήν. Η αδυναμία επιστροφής της ελαττωματικής μονάδας ενδέχεται να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για τη μονάδα αντικατάστασης.

Εγγύηση επιτόπου εξυπηρέτησης

Η περιορισμένη εγγύηση HP μπορεί να περιλαμβάνει υπηρεσία επιτόπου εξυπηρέτησης. Σύμφωνα με τους όρους της επιτόπου υπηρεσίας, η HP καθορίζει εάν είναι εφικτή η επισκευή ενός ελαττωματικού εξαρτήματος, κατά την απόλυτη κρίση της:

- Απομακρυσμένα
- Με τη χρήση ανταλλακτικού με δυνατότητα επισκευής από τον πελάτη
- Με επίσκεψη στην τοποθεσία που βρίσκεται η ελαττωματική μονάδα

Εάν η HP αποφασίσει ότι για την επισκευή της ελαττωματικής μονάδας απαιτείται επίσκεψη στο χώρο του πελάτη, η επίσκεψη θα προγραμματιστεί εντός του τυπικού ωραρίου εργασίας, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά για το προϊόν εξοπλισμού HP που έχετε αγοράσει. Το τυπικό ωράριο εργασίας είναι συνήθως 08.00 με 17.00, Δευτέρα έως Παρασκευή, αλλά ενδέχεται να διαφέρει ανάλογα με την πρακτική των επιχειρήσεων σε κάθε χώρα. Αν η τοποθεσία όπου βρίσκεται η ελαττωματική μονάδα είναι εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών (συνήθως 50 χλμ), ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για να εντοπίσετε τον πλησιέστερο εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της HP, επισκεφτείτε την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Για να λάβετε επιτόπου υποστήριξη, πρέπει:

- Να παρίσταται αντιπρόσωπός σας κατά την παροχή υπηρεσιών εγγύησης από την HP στο χώρο σας
- Να ειδοποιείτε την HP εάν τα προϊόντα χρησιμοποιούνται σε περιβάλλον που θα μπορούσε να θέσει σε κίνδυνο την υγεία ή την ασφάλεια των εργαζομένων ή των υπεργολάβων της HP
- Να παρέχετε στην HP επαρκή, ελεύθερη και ασφαλή πρόσβαση και χρήση όλων των εγκαταστάσεων, των πληροφοριών και των συστημάτων που η HP θεωρεί απαραίτητα για την παροχή της υπηρεσίας εγκαίρως, με την προϋπόθεση ότι αυτές οι απαιτήσεις ασφάλειας είναι εύλογες
- Να διασφαλίσετε ότι όλες οι ετικέτες των κατασκευαστών (όπως οι σειριακοί αριθμοί) βρίσκονται στη θέση τους, είναι προσβάσιμες και ευανάγνωστες
- Να διατηρείτε το περιβάλλον σύμφωνα με τις προδιαγραφές του προϊόντος και τις υποστηριζόμενες διαμορφώσεις

Αναβαθμίσεις υπηρεσιών

Η HP διαθέτει μια σειρά από πρόσθετες καλύψεις υποστήριξης και παροχής υπηρεσιών για το προϊόν, τις οποίες μπορείτε να αγοράσετε τοπικά. Ωστόσο, ορισμένα προϊόντα υποστήριξης και σχετικά προϊόντα μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε όλες τις χώρες. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα αναβαθμίσεων υπηρεσιών και το κόστος για αυτές τις αναβαθμίσεις, επισκεφτείτε την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

Περίοδος ισχύος περιορισμένης εγγύησης

Η περιορισμένη εγγύηση για ένα προϊόν εξοπλισμού HP ισχύει για ορισμένο, σταθερό χρονικό διάστημα, το οποίο ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς. Εκτός από τις περιπτώσεις που η HP ή ο μεταπωλητής προβεί σε διαφορετική γραπτή γνωστοποίηση, η ημερομηνία που αναγράφεται στην απόδειξη αγοράς είναι η ημερομηνία κατά την οποία αγοράστηκε το προϊόν.

- Η online υποστήριξη της HP περιλαμβάνει ποικιλία εργαλείων αυτόματης βοήθειας, βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων, πρόσβαση στη βάση δεδομένων ενημέρωσης κώδικα, πακέτα ενημέρωσης υλικολογισμικού/λογισμικού και τεκμηρίωση. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τοποθεσία: <http://www.hp.com/support> ή <http://www.hp.com/go/hpsc>.
- Η τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη παρέχει αντιμετώπιση προβλημάτων και επίλυση θεμάτων για τον εξοπλισμό που καλύπτεται από την εγγύηση. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τοποθεσία <http://www.hp.com/support>.
- Οι πληροφορίες εγγύησης που παρατίθενται στους παρακάτω πίνακες αφορούν τις βασικές προσφορές εγγύησης εξοπλισμού. Το προϊόν εξοπλισμού HP που έχετε αγοράσει μπορεί να περιλαμβάνει πρόσθετες παροχές της βασικής εγγύησης. Μπορείτε να προμηθευτείτε υπηρεσίες HP Care Pack προκειμένου να αναβαθμίσετε την εγγύηση του προϊόντος εξοπλισμού που έχετε αγοράσει. Για λεπτομέρειες, ανατρέξτε στις προδιαγραφές του προϊόντος στη διεύθυνση <http://www.hp.com>.
- Εάν ένα προϊόν αποθήκευσης δεν αναφέρεται στους παρακάτω πίνακες, ελέγξτε το δελτίο παραγγελίας σας ή απευθυνθείτε στον υπεύθυνο πώλησης για πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση.

Πίνακας 1. Συστήματα αποθήκευσης EVA, XP και 3PAR με δίσκο

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
Πακέτα εκκίνησης EVA4000, EVA4000 SAN ⁵	1 χρόνος	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επιδιόρθωση από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συστοιχία δίσκων XP	2 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Καμία	Υπηρεσία εγγύησης επιτόπιας εξυπηρέτησης Απομακρυσμένη απόκριση 7x24 εντός 4 ωρών με επιτόπου απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συστοιχία δίσκων EVA4000, 6000, 8000, 4100, 6100, 8100 ⁵	2 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Απομακρυσμένη απόκριση 7x24 εντός 4 ωρών με επιτόπου απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συστοιχία δίσκων EVA4400 ^{5, 7} Συστοιχία δίσκων EVA6400, 8400 ⁵	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συστήματα εικονικής συστοιχίας Enterprise P6300, P6500 ⁵	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συστοιχία δίσκων P9500	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Καμία	Υπηρεσία εγγύησης επιτόπιας εξυπηρέτησης Απομακρυσμένη απόκριση 7x24 εντός 4 ωρών με

Πίνακας 1. Συστήματα αποθήκευσης EVA, XP και ZPAR με δίσκο (συνεχίζεται)

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
				επιτόπου απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συστήματα αποθήκευσης HP ZPAR F-Class Συστήματα αποθήκευσης HP ZPAR T-Class Συστήματα αποθήκευσης HP P10000 ZPAR	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα ⁸	Καμία	Υπηρεσία εγγύησης επιτόπου εξυπηρέτησης Απομακρυσμένη απόκριση 7x24 εντός 4 ωρών με επιτόπου απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

¹ Για να αξιοποιήσετε πλήρως την απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη που παρέχει η HP και για να μεγιστοποιήσετε την εμπειρία της υπηρεσίας, η HP συνιστά να ενεργοποιήσετε τις λειτουργίες αυτές κατά την εγκατάσταση. Για ορισμένα προϊόντα, αυτό μπορεί να απαιτεί την αγορά Υπηρεσιών εγκατάστασης της HP.

² Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Ευθύνες πελάτη” (σελίδα 5) και “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).

³ Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Εγγύηση επιτόπου εξυπηρέτησης” (σελίδα 7) και “Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά” (σελίδα 7).

⁴ Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι τον προσδιορισμό μιας αμοιβαίας αποδεκτής ώρας για την παροχή της υποστήριξης από την HP ή μέχρι την έναρξη της παροχής υποστήριξης ή του απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου από την HP. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην εμπορικά εύλογη προσπάθεια. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τους χρόνους απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP στην περιοχή σας.

⁵ Η εγγύηση για τη μονάδα δίσκου μπορεί να διαφέρει. Για λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα Πίνακας 3, “Μονάδες δίσκου και βοηθητικός εξοπλισμός”.

⁶ Η επισκευή από τον πελάτη περιλαμβάνει απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση εξαρτημάτων, όταν επιβεβαιώνεται η βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από τον πελάτη, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrsupport>. Για πρόσθετες πληροφορίες, δείτε την ενότητα “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).

⁷ Ισχύει για τα προϊόντα EVA4400 με αριθμό προϊόντος που λήγει σε B και για τα προϊόντα EVA4400 με ενσωματωμένους μεταγωγείς και αριθμό προϊόντος που λήγει σε C.

⁸ Για να αξιοποιήσετε πλήρως τις λύσεις απομακρυσμένης παρακολούθησης και υποστήριξης HP ZPAR και να μεγιστοποιήσετε την εμπειρία της υπηρεσίας, η HP απαιτεί να ενεργοποιήσετε τις λειτουργίες αυτές κατά την εγκατάσταση.

Πίνακας 2. Διακομιστές αποθήκευσης ProLiant, AiO και συστήματα αποθήκευσης MSA

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
Διακομιστές αποθήκευσης ProLiant DL100 G1, DL100 G2, DL100 G2 DPSS, ML310, ML110, ML310G3 DPSS, DL160, DL185 ⁵	1 χρόνος	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επιδιόρθωση από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπου εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Κανονικές ώρες γραφείου

Πίνακας 2. Διακομιστές αποθήκευσης ProLiant, AiO και συστήματα αποθήκευσης MSA (συνεχίζεται)

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
				Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές αποθήκευσης ProLiant DL320S, 1200s, 1500s, 2000s, 4000s, 9000s, b2000, b3000 ⁵	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Πρώτος χρόνος: Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Δεύτερος και τρίτος χρόνος: Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Διακομιστές αποθήκευσης ProLiant DL580 G2, DL585, ML350 G4, ML350 G5, ML370 G4, DL380 G4, DL380 G5, DL380G5 DPSS ⁵	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συστήματα αποθήκευσης All-in-One AiO600, AiO1200, AiOSB600c ^{5, 7}	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
HP X1000 HP X1600 HP X3000	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Σύστημα αποθήκευσης All-in-One AiO400 ^{5, 7}	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα	Πρώτος χρόνος: Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶

Πίνακας 2. Διακομιστές αποθήκευσης ProLiant, AiO και συστήματα αποθήκευσης MSA (συνεχίζεται)

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
			Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Δεύτερος και τρίτος χρόνος: Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
MSA1000, 1500, 1510i	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Πρώτος χρόνος: Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Δεύτερος και τρίτος χρόνος: Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
MSA500 ⁵	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
MSA20, 30, 50, 60, 70, SFS20 ^{5,7}	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
MSA2000 ⁵	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
MDS600	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά ⁸ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

¹ Για να αξιοποιήσετε πλήρως την απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη που παρέχει η HP και για να μεγιστοποιήσετε την εμπειρία της υπηρεσίας, η HP συνιστά να ενεργοποιήσετε τις λειτουργίες αυτές κατά την εγκατάσταση. Για ορισμένα προϊόντα, αυτό μπορεί να απαιτεί την αγορά Υπηρεσιών εγκατάστασης της HP.

² Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Ευθύνες πελάτη” (σελίδα 5) και “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).

- ³ Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Εγγύηση επιτόπου εξυπηρέτησης” (σελίδα 7) και “Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά” (σελίδα 7).
- ⁴ Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι τον προσδιορισμό μιας αμοιβαίας αποδεκτής ώρας για την παροχή της υποστήριξης από την HP ή μέχρι την έναρξη της παροχής υποστήριξης ή του απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου από την HP. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην εμπορικά εύλογη προσπάθεια. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τους χρόνους απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP στην περιοχή σας.
- ⁵ Η εγγύηση για τη μονάδα δίσκου μπορεί να διαφέρει. Για λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα Πίνακας 3, “Μονάδες δίσκου και βοηθητικός εξοπλισμός”.
- ⁶ Η επισκευή από τον πελάτη περιλαμβάνει απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση εξαρτημάτων, όταν επιβεβαιώνεται η βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από τον πελάτη, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrrparts>. Για πρόσθετες πληροφορίες, δείτε την ενότητα “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).
- ⁷ Για λεπτομέρειες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται ως πακέτο μαζί με αυτό το προϊόν, ανατρέξτε στις προδιαγραφές του προϊόντος στη διεύθυνση <http://www.hp.com>.
- ⁸ Οι μονάδες δίσκου που διατίθενται σε πακέτο και οι μεταγωγείς SAS ενδέχεται να έχουν διαφορετικούς όρους εγγύησης από αυτούς του MDS600. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τις ενότητες Πίνακας 3, “Μονάδες δίσκου και βοηθητικός εξοπλισμός” και Πίνακας 4, “Προϊόντα δικτύωσης αποθήκευσης”.

Πίνακας 3. Μονάδες δίσκου και βοηθητικός εξοπλισμός

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης ¹	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ²	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ³ περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ⁴ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁵
Μονάδες δίσκου ATA/PATA/SATA	1 χρόνος	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επιδιόρθωση από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση εντός 1–5 εργάσιμων ημερών
Μπαταρίες	1 χρόνος	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση εντός 1–5 εργάσιμων ημερών
Άλλες μονάδες δίσκου EVA FC και FATA	2 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα στο ράφι δίσκου FC Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης επιτόπιας εξυπηρέτησης Απομακρυσμένη απόκριση 7x24 εντός 4 ωρών με επιτόπου απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
EVA 4400, 6400 και 8400 SSD Μονάδες δίσκου EVA 6400, 8400 FC και FATA Μονάδες δίσκου EVA 4400 FC και FATA ⁷ Μονάδες δίσκου SAS P6300 και P6500	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Σκληροί δίσκοι SCSI/SAS	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση εντός 1–5 εργάσιμων ημερών

¹ Η διάρκεια ισχύος της εγγύησης είναι ανεξάρτητη από την εγγύηση του συστήματος.

² Για να αξιοποιήσετε πλήρως την απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη που παρέχει η HP και για να μεγιστοποιήσετε την εμπειρία της υπηρεσίας, η HP συνιστά να ενεργοποιήσετε τις λειτουργίες αυτές κατά την εγκατάσταση. Για ορισμένα προϊόντα, αυτό μπορεί να απαιτεί την αγορά Υπηρεσιών εγκατάστασης της HP.

³ Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Ευθύνη πελάτη” (σελίδα 5) και “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).

⁴ Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Εγγύηση επιτόπου εξυπηρέτησης” (σελίδα 7) και “Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά” (σελίδα 7).

⁵ Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι τον προσδιορισμό μιας αμοιβαίας αποδεκτής ώρας για την παροχή της υποστήριξης από την HP ή μέχρι την έναρξη της παροχής υποστήριξης ή του απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου από την HP. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην εμπορικά εύλογη προσπάθεια. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τους χρόνους απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP στην περιοχή σας.

⁶ Η επισκευή από τον πελάτη περιλαμβάνει απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση εξαρτημάτων, όταν επιβεβαιώνεται η βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από τον πελάτη, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrsparts>. Για πρόσθετες πληροφορίες, δείτε την ενότητα “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).

⁷ Ισχύει για τα προϊόντα των οποίων ο αριθμός προϊόντος λήγει σε B.

Πίνακας 4. Προϊόντα δικτύωσης αποθήκευσης

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μεθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
Κάρτες δικτύου (NIC) ⁵	1 χρόνος	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επιδιόρθωση από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Ultra 320 Dual-Channel HBA ⁵	1 χρόνος	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Άλλοι μεταγωγείς Fabric και Infrastructure	1 χρόνος	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα	Υπηρεσία εγγύησης επιτόπου εξυπηρέτησης για συμβάντα που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Μεταγωγέας SAS	1 χρόνος	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης επιτόπου εξυπηρέτησης για συμβάντα που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Μεταγωγείς Director ⁷	2 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης επιτόπου εξυπηρέτησης για συμβάντα που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Απομακρυσμένη απόκριση 7x24 εντός 4 ωρών με επιτόπου απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Μεταγωγέας Fabric MDS 9222i	2 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης επιτόπου εξυπηρέτησης για συμβάντα που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Απομακρυσμένη απόκριση 7x24 εντός 4 ωρών με επιτόπου απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Μεταγωγείς κρυπτογράφησης (κατηγορίας Enterprise)	2 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι	Υπηρεσία εγγύησης επιτόπου εξυπηρέτησης για συμβάντα που δεν μπορούν να

Πίνακας 4. Προϊόντα δικτύωσης αποθήκευσης (συνεχίζεται)

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
		και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁶ Απομακρυσμένη απόκριση 7x24 εντός 4 ωρών με επιτόπου απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Προσαρμογείς κεντρικού διαύλου (HBA)	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

¹ Για να αξιοποιήσετε πλήρως την απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη που παρέχει η HP και για να μεγιστοποιήσετε την εμπειρία της υπηρεσίας, η HP συνιστά να ενεργοποιήσετε τις λειτουργίες αυτές κατά την εγκατάσταση. Για ορισμένα προϊόντα, αυτό μπορεί να απαιτεί την αγορά Υπηρεσιών εγκατάστασης της HP.

² Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Ευθύνες πελάτη” και “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).

³ Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Εγγύηση επιτόπου εξυπηρέτησης” (σελίδα 7) και “Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά” (σελίδα 7).

⁴ Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι τον προσδιορισμό μιας αμοιβαίας αποδεκτής ώρας για την παροχή της υποστήριξης από την HP ή μέχρι την έναρξη της παροχής υποστήριξης ή του απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου από την HP. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην εμπορικά εύλογη προσπάθεια. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τους χρόνους απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP στην περιοχή σας.

⁵ Η διάρκεια ισχύος της εγγύησης είναι ανεξάρτητη από την εγγύηση του συστήματος.

⁶ Η επισκευή από τον πελάτη περιλαμβάνει απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση εξαρτημάτων, όταν επιβεβαιώνεται η βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από τον πελάτη, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrsupport>. Για πρόσθετες πληροφορίες, δείτε την ενότητα “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).

⁷ Ισχύει για τα προϊόντα των οποίων ο αριθμός προϊόντος λήγει σε B.

Πίνακας 5. Μονάδες ταινίας και συσκευές αυτόματης φόρτωσης ταινιών

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
DAT 24 USB ⁵	1 χρόνος	M/Δ	Επιδιορθωση από τον πελάτη ⁶ : Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συσκευές αυτόματης φόρτωσης ταινιών DAT 72x10 1U	1 χρόνος	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

Πίνακας 5. Μονάδες ταινίας και συσκευές αυτόματης φόρτωσης ταινιών (συνεχίζεται)

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
Συσκευές αυτόματης φόρτωσης ταινιών 1/8	1 χρόνος	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συσκευές αυτόματης φόρτωσης ταινιών 1/8 G2	1 χρόνος	Διαχείριση βάσει web και απομακρυσμένη παρακολούθηση	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
DAT 24 SCSI ⁵	3 χρόνια	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Μονάδες DAT 40, 72, 160 και 320 ⁵	3 χρόνια	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Μονάδες DLT, VS, DDS, SDLT και LTO/Ultrium ⁵	3 χρόνια	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Κιτ τοποθέτησης σε rack HP 1U και 3U	3 χρόνια	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Blade ταινίας Ultrium ⁵	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και συμβάντα (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁶ : Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

¹ Για να αξιοποιήσετε πλήρως την απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη που παρέχει η HP και για να μεγιστοποιήσετε την εμπειρία της υπηρεσίας, η HP συνιστά να ενεργοποιήσετε τις λειτουργίες αυτές κατά την εγκατάσταση. Για ορισμένα προϊόντα, αυτό μπορεί να απαιτεί την αγορά Υπηρεσιών εγκατάστασης της HP.

² Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Ευθύνης πελάτη” (σελίδα 5) και “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).

³ Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Εγγύηση επιτόπου εξυπηρέτησης” (σελίδα 7) και “Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά” (σελίδα 7).

⁴ Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι τον προσδιορισμό μιας αμοιβαίας αποδεκτής ώρας για

την παροχή της υποστήριξης από την HP ή μέχρι την έναρξη της παροχής υποστήριξης ή του απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου από την HP. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην εμπορικά εύλογη προσπάθεια. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τους χρόνους απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP στην περιοχή σας.

⁵ Οι μονάδες ταινίας που είναι ενσωματωμένες σε έναν διακομιστή HP δεν καλύπτονται από την εγγύηση του διακομιστή.

⁶ Η επισκευή από τον πελάτη περιλαμβάνει απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση εξαρτημάτων, όταν επιβεβαιώνεται η βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από τον πελάτη, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrsparts>. Για πρόσθετες πληροφορίες, δείτε την ενότητα "Επισκευή από τον πελάτη" (σελίδα 6).

Πίνακας 6. Βιβλιοθήκες ταινίας, προϊόντα εικονικής ταινίας και αντιγράφων ασφαλείας δίσκου

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
Βιβλιοθήκη αποθηκευτικών μέσων ταινίας MSL2024, MSL4048	1 χρόνος	Διαχείριση βάσει web και απομακρυσμένη παρακολούθηση	Επιδιόρθωση από τον πελάτη ⁵ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
VLS 1000i ⁶	1 χρόνος	Διαχείριση βάσει web και απομακρυσμένη παρακολούθηση	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συστήματα αντιγράφων ασφαλείας D2D 4000i/fc Series ⁶	1 χρόνος	Διαχείριση βάσει web και απομακρυσμένη παρακολούθηση	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για συμβάντα που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Εφεδρικά συστήματα B6000 series StoreOnce ⁶	1 χρόνος	Διαχείριση βάσει web και απομακρυσμένη παρακολούθηση	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συσκευή διαχείρισης κλειδιών SKM	1 χρόνος	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Αντικατάσταση ολόκληρης μονάδας Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Βιβλιοθήκη αποθηκευτικών μέσων ταινίας MSL8048, MSL8096	1 χρόνος	Διαχείριση βάσει web και απομακρυσμένη παρακολούθηση	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που

Πίνακας 6. Βιβλιοθήκες ταινίας, προϊόντα εικονικής ταινίας και αντιγράφων ασφαλείας δίσκου (συνεχίζεται)

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
			υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Βιβλιοθήκες αποθηκευτικών μέσων ταινίας: ESL-e, EML, MSL6000	1 χρόνος	Τα προϊόντα ESL-e και EML διαθέτουν SNMP και SMI-S για απομακρυσμένη παρακολούθηση. Το προϊόν MSL 6000 διαθέτει λειτουργία απομακρυσμένης διαχείρισης βάσει web.	Επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Συστήματα αντιγράφων ασφαλείας D2D 110, 120, 130, 2500i Series ⁶	1 χρόνος	Διαχείριση βάσει web και απομακρυσμένη παρακολούθηση	Επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Εικονική βιβλιοθήκη ταινιών VLS 3xx/12xxx Series με πύλη EVA ⁶	1 χρόνος	Διαχείριση βάσει web και απομακρυσμένη παρακολούθηση	Επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Εικονική βιβλιοθήκη ταινιών VLS 6xxx/9xxx Series ⁶	1 χρόνος	Διαχείριση βάσει web και απομακρυσμένη παρακολούθηση	Επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Σύστημα αντιγράφων ασφαλείας με εσωτερικό και εξωτερικό αφαιρούμενο δίσκο RDX160, RDX320, RDX500, RDX750 ^{6,7}	1 χρόνος	M/Δ	Επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επίσκεψη από τον πελάτη ⁵

Πίνακας 6. Βιβλιοθήκες ταινίας, προϊόντα εικονικής ταινίας και αντιγράφων ασφαλείας δίσκου (συνεχίζεται)

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
RDX Media			Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Tape Array 5300	3 χρόνια	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

¹ Για να αξιοποιήσετε πλήρως την απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη που παρέχει η HP και για να μεγιστοποιήσετε την εμπειρία της υπηρεσίας, η HP συνιστά να ενεργοποιήσετε τις λειτουργίες αυτές κατά την εγκατάσταση. Για ορισμένα προϊόντα, αυτό μπορεί να απαιτεί την αγορά Υπηρεσιών εγκατάστασης της HP.

² Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Ευθύνες πελάτη” (σελίδα 5) και “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).

³ Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Εγγύηση επιτόπου εξυπηρέτησης” (σελίδα 7) και “Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά” (σελίδα 7).

⁴ Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι τον προσδιορισμό μιας αμοιβαίας αποδεκτής ώρας για την παροχή της υποστήριξης από την HP ή μέχρι την έναρξη της παροχής υποστήριξης ή του απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου από την HP. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην εμπορικά εύλογη προσπάθεια. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τους χρόνους απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP στην περιοχή σας.

⁵ Η επισκευή από τον πελάτη περιλαμβάνει απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση εξαρτημάτων, όταν επιβεβαιώνεται η βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από τον πελάτη, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrsparts>. Για πρόσθετες πληροφορίες, δείτε την ενότητα “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).

⁶ Η εγγύηση για τη μονάδα δίσκου μπορεί να διαφέρει. Για λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα “Μονάδες δίσκου και βοηθητικός εξοπλισμός” (σελίδα 14).

⁷ Για λεπτομέρειες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται ως πακέτο μαζί με αυτό το προϊόν, ανατρέξτε στις προδιαγραφές του προϊόντος στη διεύθυνση <http://www.hp.com>.

Πίνακας 7. Άλλα συστήματα αποθήκευσης δίσκου

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
Υποσύστημα δίσκου DS2120 ⁶	1 χρόνος	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και περιστατικά (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επιδιόρθωση από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου

Πίνακας 7. Άλλα συστήματα αποθήκευσης δίσκου (συνεχίζεται)

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
				Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
NAS - 500s, S1000 ⁶	1 χρόνος	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Σύστημα αποθήκευσης HP LeftHand P4300 Σύστημα αποθήκευσης HP P4300 G2 Σύστημα αποθήκευσης HP LeftHand P4500 Σύστημα αποθήκευσης HP P4500 G2	1 χρόνος	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και περιστατικά (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Όλα τα εξαρτήματα	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Disk System DS2500 ⁶	2 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και περιστατικά (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Απομακρυσμένη απόκριση 7x24 εντός 4 ωρών με επιτόπου απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
HP 4400 Scalable NAS File Services ^{6, 7}	2 χρόνια	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
HP SAN Virtualization Services Platform (SVSP) ⁶	2 χρόνια	Περιορισμένη μέσω λογισμικού τρίτου κατασκευαστή	Καμία	Υπηρεσία εγγύησης επιτόπου εξυπηρέτησης Απομακρυσμένη απόκριση 7x24 εντός 4 ωρών με επιτόπου απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
HP Enterprise File Services Clustered Gateway ^{6, 7}	3 χρόνια	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που

Πίνακας 7. Άλλα συστήματα αποθήκευσης δίσκου (συνεχίζεται)

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
			υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων E5000	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για περιστατικά που σχετίζονται με τους ενσωματωμένους διακομιστές blade	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Πύλη αποθήκευσης δικτύου HP X9300 ^{6,7}	3 χρόνια	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Σύστημα αποθήκευσης δικτύου HP X9320 ^{6,7}	3 χρόνια	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Σύστημα αποθήκευσης δικτύου HP X9720 ^{6,7}	3 χρόνια	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επισκευή από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
HP Extreme Data Storage 9100 ^{6,7}	3 χρόνια	M/Δ	Επισκευή από τον πελάτη ⁵ : Διατίθεται για ορισμένα εξαρτήματα και είναι υποχρεωτική για ορισμένα άλλα	Πρώτος χρόνος: Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν

Πίνακας 7. Άλλα συστήματα αποθήκευσης δίσκου (συνεχίζεται)

Προϊόν	Περίοδος ισχύος εγγύησης	Απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη ¹	Οι εργασίες συντήρησης από τον πελάτη ² περιλαμβάνουν	Μέθοδος παράδοσης υπηρεσίας ³ Διαθεσιμότητα & χρόνος απόκρισης ⁴
			Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	απομακρυσμένα ή με επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ Δεύτερος και τρίτος χρόνος: Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Blade αποθήκευσης HP D2200sb	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και περιστατικά (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Επιταχυντής IO για BladeSystem c-Class	3 χρόνια	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και περιστατικά (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ : Όλα τα εξαρτήματα Εργασίες αναβάθμισης υλικολογισμικού και εργασίες πριν την αναβάθμιση	Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα
Λύση HP LeftHand P4300 Starter SAN Λύση HP P4300 G2 Starter SAN Λύση HP LeftHand P4500 Virtualization SAN Λύση HP P4500 G2 Virtualization SAN Λύση HP LeftHand P4500 Multi-site SAN Λύση HP P4500 G2 Multi-site SAN Λύση HP P4500 G2 60TB MDL SAS Scalable Capacity SAN Λύση HP P4800 G2 SAS SAN για BladeSystem	3 χρόνια ⁸	Απομακρυσμένη παρακολούθηση και ειδοποιήσεις για σφάλματα και περιστατικά (ανάλογα με τη δυνατότητα του συστήματος)	Επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ : Όλα τα εξαρτήματα	Υπηρεσία επιτόπιας εξυπηρέτησης βάσει της εγγύησης για περιστατικά που δεν μπορούν να επιδιορθωθούν απομακρυσμένα ή με επίσκεψη από τον πελάτη ⁵ Κανονικές ώρες γραφείου Απόκριση την επόμενη εργάσιμη ημέρα

¹ Για να αξιοποιήσετε πλήρως την απομακρυσμένη παρακολούθηση & υποστήριξη που παρέχει η HP και για να μεγιστοποιήσετε την εμπειρία της υπηρεσίας, η HP συνιστά να ενεργοποιήσετε τις λειτουργίες αυτές κατά την εγκατάσταση. Για ορισμένα προϊόντα, αυτό μπορεί να απαιτεί την αγορά Υπηρεσιών εγκατάστασης της HP.

² Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Ευθύνες πελάτη” (σελίδα 5) και “Επίσκεψη από τον πελάτη” (σελίδα 6).

³ Για λεπτομέρειες, δείτε τις ενότητες “Εγγύηση επιτόπου εξυπηρέτησης” (σελίδα 7) και “Υπηρεσία εγγύησης μόνο για ανταλλακτικά” (σελίδα 7).

⁴ Οι χρόνοι απόκρισης εξαρτώνται από τις κατά τόπους τυπικές εργάσιμες ημέρες και ώρες. Εκτός αν ορίζεται διαφορετικά, όλοι οι χρόνοι απόκρισης υπολογίζονται από τη στιγμή καταγραφής της κλήσης του πελάτη μέχρι τον προσδιορισμό μιας αμοιβαίας αποδεκτής ώρας για την παροχή της υποστήριξης από την HP ή μέχρι την έναρξη της παροχής υποστήριξης ή του απομακρυσμένου διαγνωστικού ελέγχου από την HP. Ο χρόνος απόκρισης βασίζεται στην εμπορικά εύλογη προσπάθεια. Σε ορισμένες χώρες και σύμφωνα με ορισμένους περιορισμούς στους οποίους υπόκειται ο προμηθευτής, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να διαφέρει. Αν η τοποθεσία σας βρίσκεται εκτός της συνηθισμένης ζώνης παροχής υπηρεσιών, ο χρόνος απόκρισης μπορεί να είναι μεγαλύτερος ή ενδέχεται να υπάρχει πρόσθετη επιβάρυνση. Για πληροφορίες σχετικά με τους χρόνους απόκρισης στην περιοχή σας, επικοινωνήστε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης της HP στην περιοχή σας.

- ⁵ Η επισκευή από τον πελάτη περιλαμβάνει απομακρυσμένη τηλεφωνική υποστήριξη με αντικατάσταση εξαρτημάτων, όταν επιβεβαιώνεται η βλάβη εξαρτήματος από τους διαγνωστικούς ελέγχους. Για λεπτομέρειες σχετικά με τα εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από τον πελάτη, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/csrrparts>. Για πρόσθετες πληροφορίες, δείτε την ενότητα “Επισκευή από τον πελάτη” (σελίδα 6).
- ⁶ Η εγγύηση για τη μονάδα δίσκου μπορεί να διαφέρει. Για λεπτομέρειες, δείτε την ενότητα “Μονάδες δίσκου και βοηθητικός εξοπλισμός” (σελίδα 14).
- ⁷ Για λεπτομέρειες σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται ως πακέτο μαζί με αυτό το προϊόν, ανατρέξτε στις προδιαγραφές του προϊόντος στη διεύθυνση <http://www.hp.com>.
- ⁸ Παρέχεται εγγύηση συντήρησης υλικού ενός έτους από τον κατασκευαστή. Συμφωνητικό συντήρησης υπηρεσιών HP, το οποίο παρέχεται με την αγορά μιας λύσης SAN και περιλαμβάνει συντήρηση εξοπλισμού για το 2ο και 3ο έτος.

Περιορισμένη εγγύηση λογισμικού

ΕΚΤΟΣ ΚΑΙ ΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΑΔΕΙΑ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ Ή ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ Ή ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΣΧΕΤΙΚΗ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΚΑΘΕ ΠΡΟΪΟΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, FREEWARE (όπως ορίζεται παρακάτω), Ή ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΕΧΕΙ ΠΡΟΕΓΚΑΤΑΣΤΑΘΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΡ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ 'ΩΣ ΕΧΟΥΝ' ΚΑΙ ΜΕ ΚΑΘΕ ΒΛΑΒΗ ΚΑΙ Η ΗΡ ΜΕ ΤΟ ΠΑΡΟΝ ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΙ ΟΡΟ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΑ, ΣΙΩΠΗΡΑ ΕΙΤΕ ΚΑΤΟΧΥΡΩΜΕΝΑ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΤΙΤΛΟΥ ΚΑΙ ΜΗ ΠΡΟΣΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΡΙΤΩΝ, ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΤΕΛΗ Ή ΟΡΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ ΚΑΙ ΕΛΛΕΙΨΗΣ ΙΩΝ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση των σιωπηρών εγγυήσεων ή τον περιορισμό της διάρκειας ισχύος των σιωπηρών εγγυήσεων και κατά συνέπεια η παραπάνω δήλωση αποποίησης ευθύνης ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς στο σύνολό της. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΤΟ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΗΡ Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΥΧΟΝ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΘΕΤΙΚΕΣ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΟΠΟΥ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ ΤΟ ΔΙΑΦΥΓΟΝ ΚΕΡΔΟΣ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΗΣ ΦΥΣΕΩΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, Η ΔΙΑΚΟΠΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ, Η ΣΩΜΑΤΙΚΗ ΒΛΑΒΗ, Η ΑΠΩΛΕΙΑ ΤΟΥ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΠΟΥ ΑΠΟΡΡΕΕΙ Ή ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΤΡΟΠΟ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ), ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η ΗΡ Ή ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΤΗΣ ΓΝΩΡΙΖΑΝ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝ Η ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΝΕΤΑΙ ΣΤΟΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΣΚΟΠΟ ΤΗΣ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό των θετικών ή αποθετικών ζημιών. Συνεπώς ο παραπάνω περιορισμός ή εξαίρεση ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς στο σύνολό του.

Οι μοναδικές υποχρεώσεις εγγύησης της ΗΡ, όσον αφορά το λογισμικό που διανέμεται από την ίδια με το εμπορικό σήμα ΗΡ, καθορίζονται ρητά στη σχετική άδεια τελικού χρήστη ή άδεια χρήσης προγράμματος που συνοδεύουν το λογισμικό. Εάν τα αφαιρούμενα μέσα με τα οποία η ΗΡ διανέμει το λογισμικό αποδειχθούν ότι είναι ελαττωματικά, όσον αφορά τα υλικά ή την κατασκευή τους, εντός της περιόδου των ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία αγοράς, η μοναδική σας αποζημίωση θα είναι η αντικατάσταση των αφαιρούμενων μέσων από την ΗΡ, εφόσον τα επιστρέψετε. Για αφαιρούμενα μέσα κενής ταινίας, ανατρέξτε στην παρακάτω τοποθεσία web: <http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=1pg50101>.

Η επικοινωνία με τους κατασκευαστές ή τους προμηθευτές άλλων εταιρειών εκτός της ΗΡ σχετικά με την υποστήριξη βάσει εγγύησης αποτελεί δική σας ευθύνη.

Δωρεάν λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές

Η ΗΡ δεν προσφέρει τεχνική υποστήριξη για λογισμικό που παρέχεται στο πλαίσιο της άδειας δημόσιας χρήσης από τρίτους κατασκευαστές, συμπεριλαμβανομένων λειτουργικών συστημάτων ή εφαρμογών ("Freeware"). Η υποστήριξη για δωρεάν λογισμικό που παρέχεται μαζί με προϊόντα εξοπλισμού ΗΡ παρέχεται από τον προμηθευτή δωρεάν λογισμικού. Ανατρέξτε στη δήλωση υποστήριξης του δωρεάν λειτουργικού συστήματος ή άλλης δωρεάν εφαρμογής που περιλαμβάνεται στο προϊόν εξοπλισμού της ΗΡ.

Υποστήριξη για αρχική εγκατάσταση

Η ηλεκτρονική ή τηλεφωνική υποστήριξη για την αρχική εγκατάσταση διατίθεται για ενενήντα (90) ημέρες από την ημερομηνία αγοράς. Για online πόρους και τηλεφωνική υποστήριξη, δείτε την ενότητα "Επικοινωνία με την ΗΡ".

Η υποστήριξη περιλαμβάνει:

- Απάντηση σε ερωτήματα που αφορούν την εγκατάσταση (οδηγίες, πρώτα βήματα και προϋποθέσεις)
- Εγκατάσταση και διαμόρφωση του λογισμικού και των επιλογών που παρέχονται ή αγοράστηκαν με τα προϊόντα εξοπλισμού ΗΡ (οδηγίες και πρώτα βήματα)
- Ερμηνεία των μηνυμάτων σφάλματος του συστήματος

- Απομόνωση προβλημάτων συστήματος
- Απόκτηση πληροφοριών για το πακέτο υποστήριξης ή ενημερώσεων για λογισμικό που έχει αγοραστεί μαζί με τα προϊόντα εξοπλισμού HP

Η υποστήριξη ΔΕΝ περιλαμβάνει βοήθεια στα εξής:

- Δημιουργία ή διαγνωστικός έλεγχος προγραμμάτων ή πηγαίου κώδικα που δημιουργήθηκαν από το χρήστη
- Εγκατάσταση προϊόντων που δεν έχουν κατασκευαστεί από την HP
- Βελτιστοποίηση συστήματος, προσαρμογή και διαμόρφωση δικτύου

Επικοινωνία με την HP

Σε περίπτωση που το προϊόν παρουσιάσει βλάβη στο διάστημα ισχύος της περιορισμένης εγγύησης και οι προτάσεις της τεκμηρίωσης του προϊόντος δεν επιλύουν το πρόβλημα, μπορείτε να λάβετε υποστήριξη κάνοντας τα εξής:

- Βρείτε τον πλησιέστερο παροχέα υποστήριξης της HP μέσω web στη διεύθυνση: <http://www.hp.com/support>
- Επικοινωνήστε με τον πλησιέστερο παροχέα υποστήριξης της HP και βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμες τις παρακάτω πληροφορίες πριν καλέσετε:
 - Σειριακός αριθμός προϊόντος, όνομα μοντέλου και αριθμός μοντέλου
 - Ισχύοντα μηνύματα σφαλμάτων
 - Επιλογές πρόσθετου εξοπλισμού
 - Λειτουργικό σύστημα
 - Υλικό ή λογισμικό τρίτων κατασκευαστών
 - Λεπτομερείς ερωτήσεις